

Утверждено
 решение Наблюдательного совета
 ТОО «АлматыЭнергоСбыт»
 от «19» *сентября* 2022 года
 Протокол № *4*



План инициатив (план мероприятий) в области устойчивого развития ТОО "АлматыЭнергоСбыт" на 2022-2024 годы

№	Мероприятия	КПЭ / Форма завершения	ед.изм	Расчет КПЭ	Связь со стратегическим и целями АО «Самрук-Энерго»	Существенные аспекты	СП, отв.за предоставл ение информации	Целевое значение			
								2021г. факт	2022г.	2023г.	2024г.
Инициатива 1: Вклад компании в экономику страны (Цель 1: Ликвидация нищеты; Цель 7: Недорогостоящая и чистая энергия; Цель 8: Достойная работа и экономический рост)											
1	Созданная распределенная экономическая стоимость	Отчет о движения денег за отчетный период	тыс. тенге	Операционные затраты + заработная плата и другие выплаты и льготы сотрудникам + выплаты поставщикам капитала (Дивиденды всем категориям акционеров, проценты, выплачиваемые кредиторам) + выплаты государству + инвестиции в местные сообщества	Увеличение производительности	Экономическая результативность	ЗГДЭ, ДБПА	139946277	159826113	187610429	211534378
2	Обеспечение социально ответственных закупок	Предоставление приоритета приобретения товаров (при объявлении закупок в первый раз) у организаций инвалидов (физических лиц - инвалидов, осуществляющих предпринимательскую деятельность) (далее - ОИН), производящих закупаемый товар, при проведении закупок товаров, включенных в перечень товаров, производимых ОИН, утверждаемый Оператором АО "Самрук-Қазына" по закупкам	%	Количество проведенных закупок с предоставлением приоритета приобретения товаров у ОИН (при объявлении закупок в первый раз), производящих закупаемый товар, при проведении закупок товаров, включенных в перечень товаров, производимых ОИН, утверждаемый Оператором АО "Самрук-Қазына" по закупкам / Общее количество закупок по которым возможно предоставление приоритета приобретения товаров у ОИН, за исключением случаев, если иное предусмотрено Закупочной категорией стратегией или если товары включены в Номенклатуру, а также при повторном проведении закупок.	Увеличение производительности	Экономическая результативность	ДОЗ	-	100%	100%	100%
Инициатива 2: Развитие инноваций и цифровизация (Цель 9: Индустриализация, инновации и инфраструктура)											
3	Внедрение Чат-бот по предоставлению информации по отключениям электроэнергии	Отчет из программно-технического комплекса АО АЛСЕКО и АО АЖК	кол-во потреблений		Увеличение производительности	Экономическая результативность	ЗГДТ, ДДО	-	7 000 обращений	15 000 обращений	16 500 обращений
4	Внедрение системы автоматического распределения платежей юридических лиц, поступивших через платежные системы, интернет-эквайринг, мобильные приложения	Протокол тестирования внедренной системы	-		Увеличение производительности	Экономическая результативность	ДДАВЗ, САКР	-	Автоматизация платежей, поступивших через платежные системы и терминалы	Автоматизация платежей, поступивших через интернет-эквайринг в Личном кабинете юридических лиц и банки второго уровня	Автоматизация платежей, поступивших через мобильные приложения
Инициатива 3: Достойная оплата труда и компенсация (Цель 1: Ликвидация нищеты; Цель 8: Достойная работа и экономический рост)											

5	Проведение ежегодной индексации заработных плат сотрудников	Отчет по труду 1-Т, периодичность годовая, квартальная) по статистической форме, в соответствии с приказом Комитета по статистике Министерства национальной экономики Республики Казахстан	%	Стандартная заработная плата начального уровня сотрудников разного пола / установленная минимальная заработная плата в существенных регионах деятельности организации	Увеличение производительности	Присутствие на рынках	ЗГДЭ, ДБПА	300%	305%	310%	315%
---	---	--	---	---	-------------------------------	-----------------------	------------	------	------	------	------

Инициатива 4: Энергоэффективность

(Цель 12: Ответственное производство и потребление)

6	Потребление электроэнергии внутри Товарищества	Таблица с информацией о списании электроэнергии израсходованной на хозяйственные нужды	%	Объем потребляемой э/э на хозяйственные нужды (млн кВтч)/ объем купленной ээ (млн кВтч)*100, %	Увеличение производительности	Энергия	ЗГДС, ДДОЗ, ЦСОЭ	0,013%	0,02%	0,02%	0,02%
---	--	--	---	--	-------------------------------	---------	------------------	--------	-------	-------	-------

Инициатива 5: Права человека и равные возможности

(Цель 8: Достойная работа и экономический рост; Цель 16: Мир, правосудие и эффективные институты)

7	Обеспечение соответствия доли руководителей высшего ранга, нанятых из числа представителей местного населения	Доля руководителей высшего ранга в существенных регионах осуществления деятельности организации, нанятых из числа представителей местного населения	%	Количество руководителей высшего ранга, нанятых из числа местного населения / Количество вакансий на позиции руководителей высшего ранга	Увеличение производительности	Присутствие на рынках	ОК	40%	100%	100%	100%
8	Снижение количества случаев нарушения трудового законодательства	Количество жалоб на практику трудовых отношений, поданных, обработанных и подтвержденных, урегулированных через официальные механизмы подачи жалоб	шт.	-	Увеличение производительности	Оценка прав человека	ОПСМ, ОК, Омбудсмен, согласительная комиссия по трудовым спорам	0	0	0	0
9	Недопущение случаев дискриминации	Общее количество случаев дискриминации	шт.	-	Увеличение производительности	Оценка прав человека	Омбудсмен, ОК	0	0	0	0

Инициатива 6: Противодействие всем формам коррупции

(Цель 16: Мир, правосудие и эффективные институты)

10	Недопущение случаев коррупции	Подтвержденные случаи коррупции	шт.	-	Увеличение стоимости чистых активов	Противодействие коррупции	Комплаенс офицер, «горячая линия», Служба комплаенс АО «Самрук-Энерго»	0	0	0	0
11	Снижение количества случаев нарушения норм этики и др.	Количество прочих жалоб (этика и др.), поданных, подтвержденных, обработанных и урегулированных через официальные механизмы подачи жалоб	шт.	-	Увеличение стоимости чистых активов	Противодействие коррупции	Комплаенс офицер, «горячая линия», Служба комплаенс АО «Самрук-Энерго»	1	0	0	0

Инициатива 7: Безопасность и охрана здоровья

(Цель 8: Достойная работа и экономический рост)

12	Снижение уровня производственного травматизма	LTIFR	коэф.	Количество несчастных случаев, приведших к потере трудоспособности на период более 24 часов / Общая фактическая продолжительность рабочего времени персонала (в часах)	Увеличение производительности	Здоровье и безопасность	ОТ, ГО и ЧС	0	0,33	0,3	0,25
13		FIFR	коэф.	Количество смертельных несчастных случаев, связанных с производственной деятельностью) * 1000000 / Общая фактическая продолжительность рабочего времени персонала	Увеличение производительности	Здоровье и безопасность	ОТ, ГО и ЧС	0	0	0	0
14		LDR	коэф.	Количество дней временной нетрудоспособности, вызванной несчастными случаями на производстве * 1000000 / Общая продолжительность отработанного рабочего времени персонала (в днях)	Увеличение производительности	Здоровье и безопасность	ОТ, ГО и ЧС	0	100	100	100

Инициатива 8: Привлекательность работодателя
(Цель 8: Достойная работа и экономический рост)

15	Обеспечение запланированного уровня текучести персонала	Текучесть персонала	%	Численность работников, расторгнувших трудовые отношения по основаниям текучести / Фактическая численность	Увеличение производительности	Занятость	ОК	6%	13%	13%	13%
16	Обеспечение проведения ежегодного исследования индекса "SAMRUK RESEARCH SERVICES"	Индекс "SAMRUK RESEARCH SERVICES"	%	Согласно методологии Центра социального взаимодействия и коммуникаций	Увеличение производительности	Общая информация	ОК	81%	70%	70%	70%
17	Обеспечение проведения ежегодного исследования вовлеченности персонала	Рейтинг вовлеченности	%	Согласно методике ЧУ "Корпоративный университет "Самрук-Казына"	Увеличение производительности	Общая информация	ОК	89%	75%	75%	75%
18	Обеспечение исполнения комплексного Плана мероприятий по обеспечению социальной стабильности ТОО "АлматыЭнергоСбыт"	Отношение количества выполненных задач комплексного Плана мероприятий по обеспечению социальной стабильности ТОО "АлматыЭнергоСбыт" к запланированному	%	Количество выполненных задач Плана / Общее количество запланированных задач Плана	Увеличение производительности	Общая информация	ОК	81%	100%	100%	100%

Инициатива 9: Эффективное взаимодействие со стейкхолдерами
(Цель 17: Партнерство в интересах устойчивого развития)

19	Эффективное взаимодействие со стейкхолдерами	Отчет по Плану Коммуникаций Товарищества	шт.	-	Увеличение стоимости чистых активов	Местные сообщества	Все СП взаимодействующие со стейкхолдерами	не менее 1 раза в год	не менее 1 раза в год	не менее 1 раза в год	не менее 1 раза в год
20	Опросы потребителей (анкетирование) об удовлетворенности оказании услуг Товарищества	Отчет по анализу удовлетворенности потребителей	балл	Количество общего среднего балла по РОЭС/ Количество РОЭС	Увеличение производительности	Местные сообщества	ЦСОЭ, ДСГ, ДСО	4,99	4,99	4,99	4,99

Генеральный директор


Е. Копенов

Примечание:

ЗГДС - Заместитель генерального директора по сбыту
ЗГДЭ - Заместитель генерального директора по экономике и финансам
ЗГДТ - Заместитель генерального директора по цифровой трансформации
ДДАВЗ- Директор департамента аналитики и взыскания дебиторской задолженности
ДДОЗ - Директор департамента по обеспечению и закупкам

ДДО – Департамент дистанционного обслуживания
СП - структурное подразделение
ДБПА - Департамент бюджетного планирования и экономического анализа
ЦСОЭ - Центральная служба сбыта и обеспечения энергоресурсами
САКР- Служба анализа и контроля за реализацией электрической энергии
ДСГ - Департамент сбыта по г. Алматы
ДСО - Департамент сбыта по Алмагтинской области
ОТ, ГО и ЧС – Охрана труда, ГО и ЧС
ОК - Отдел кадров

Исп. А. Жуупова
Тел. 8(727)3560416 (1164)