"АлматыЭнергоСбыт" ЖШС Басқару кеңесінің
2022 жылғы «29» наурыздағы
шешімімен бекітілді
№ 7 хаттама

2022-2024 жылдарға арналған "АлматыЭнергоСбыт" ЖШС тұрақты даму саласындағы бастамалар жоспары (іс-шаралар жоспары)

№	Іс-шара	ТНК / Анықтау нысаны	өлшем бірлігі	ТНК сипаттамасы	"Самұрық-Энергия" АҚ стратегиялық міндеттерімен байланысы	Маңызды аспектілер	Алқаралтты қызмет көрсету аймақтары КҚ	Мақсатты және			
								2021 ж. факт	2022 ж.	2023 ж.	2024 ж.
1 бастама: Клиенттерге ең тиімділікпен қызмет көрсету үшін (1 мақсат: Келешегі жоқ; 7 мақсат: Қолайлы емес және таза энергия; 8 мақсат: Лайықты жұмыс пен экономикалық өсу)											
1	Құрылтай бөлігінен экономикалық пай	Есептегі кезеңдегі жеке қатынасты туралы есеп	мың теңге	Операциялық шығындар + өтеменің және қызметкерлерге төленетін басқа да төлемдер мен жеңілдіктер + капитал жетілдірілуінің төлемдері (инвесторлардың бірыңғай, заңнамаға дивидендер, несие берушілерге төленетін пайыздар) + мемлекетке төлемдер + жергілікті қоғамдастықтарға инвестициялар	Өнімділікті арттыру	Экономикалық қатынастілік	БДЭО, БЖТД	1,39946277	159826113	187610429	211534378
2	Оқшаулетік жауапты сатып алуды қамтамасыз ету	"Самұрық-Қазына" АҚ, операторы сатып алу бойынша бюллетень, сатып алынатын тауарлар тізбесін енгізілген тауарларды сатып алуды жүргізу кезінде сатып алынатын тауарлан өндіретін мүліктік ұйымдардың (жеңілдіктік қызметті жүзеге асыратын мүліктік және тұлғалардың) (бұдан әрі - МТ) тауарларды сатып алу басымдығын бару (бірінші рет сатып алуды жаңғырту кезінде)	%	"Самұрық-Қазына" АҚ, операторы сатып алу бойынша бюллетень, сатып алынатын тауарлар тізбесін енгізілген тауарларды сатып алуды жүргізу кезінде сатып алынатын тауарлы өндіретін мүліктік ұйымдардың (жеңілдіктік қызметті жүзеге асыратын мүліктік және тұлғалардың) (бұдан әрі - МТ) тауарларды сатып алу басымдығын бірыңғай жүргізілген сатып алудың сары Егер Сатып алу сауаттық стратегиясында өзгеріс енгізілес немесе тауарлар Номенклатурасы енгізілсе болса, сондай-ақ сатып алуды қайта өткізу кезінде МТ-сан тауарларды сатып алу басымдығын ұсынуын болатын сатып алулардың жалпы саны.	Өнімділікті арттыру	Экономикалық қатынастілік	КСД	-	100%	100%	100%
2 бастама: Инновацияларды дамыту және цифрландыру (9 мақсат: Индустрияландыру, инновация және инфрақұрылым)											
3	Электр энергиясын өндіру тұрақты өнімдерін ұлғайту бойынша Чат-ботты енгізу	АЛЕТЕО АҚ мен АЖЖК АҚ, бизнес-процестер-технологиялық инновация алмасын есеп	тұрақты өнімдерін саны		Өнімділікті арттыру	Экономикалық қатынастілік	БДТО, КҚД	-	7 000 өтінім	15 000 өтінім	16 500 өтінім
4	Төлем жүйелері, интернет-банкинг, мобильді қосымшалар арқылы түскен заңды тұлғалардың төлемдерін автоматты түрде бөгу жүйесін енгізу	Енгізілген жүйені тестілеу бағдамасы	-	-	Өнімділікті арттыру	Экономикалық қатынастілік	ТЖОДД, ТТБК	-	Төлем жүйелері мен терминалдардан келіп түскен төлемдерді автоматтандыру	Заңды тұлғалардың жеке кабинетінде және мобиль дилерлік банктерге интернет-мейнфрет арқылы түскен төлемдерді автоматтандыру	Мобильді қосымшалар арқылы келіп түскен төлемдерді автоматтандыру
3 бастама: Лайықты жұмыс және өтімділік (1 мақсат: Келешегі жоқ; 8 мақсат: Лайықты жұмыс пен экономикалық өсу)											
5	Қызметкерлердің жалпыжасының жас сайманы индексінің жүрісі	Қазақстан Республикасы Ұлттық экономика министрлігі/Статистика комитетінің бұйрығына сәйкес статистикалық нысан бойынша 1-Т «Еңбек бойынша есеп (кешенді) [illegible]	%	Ер түрлі жыныстағы қызметкерлердің бастапқы деңгейдегі стандартты жасамасы / ұйым қызметінің маңызды аймақтарында белгіленген ең төменгі жасаны	Өнімділікті арттыру	Нарықтағы болу	БДЭО, БЖТД	300%	305%	310%	315%
4 бастама: Энергетикалық (12 мақсат: Жауапты өндіріс пен тұтыну)											
6	Сәрісіктегі ішінде электр энергиясы тұтыну	Шаруашылық қажеттіліктерін жұмсалған электр энергиясы көлемін анықтау туралы анықтама бар [illegible]	%	Шаруашылық қажеттіліктерін тұтынылатын э.э. көлемі (мин.айн.кВт.с)/сатып алынған э.э.көлемі (мин.айн.кВт.с)*100, %	Өнімділікті арттыру	Энергия	БДЭО, БСДД, ОЖСЖ	0,013%	0,02%	0,02%	0,02%
5 бастама: Адам құқықтары және тең мүмкіндіктер (8 мақсат: Лайықты жұмыс пен экономикалық өсу; 16 мақсат: Бейбітшілік, әділеттілік және тиімді институттар)											
7	Жергілікті халық өкілдерінің қатысуын жалдаған жоғары дәрежелі басшылар үлесінің сайлануын қамтамасыз ету	Жергілікті халық өкілдерінің қатысуын жалдаған ұйым қызметін жүзеге асыруда, маңызды өндірістерінде жоғары дәрежелі басшылардың үлесі	%	Жергілікті халық өкілдеме жалданған жоғары дәрежелі басшылар саны / Жоғары дәрежелі басшылар лауазымдағы бос орындар саны	Өнімділікті арттыру	Нарықтағы болу	КБ	40%	100%	100%	100%
8	Еңбек заңнамасын бұзу жағдайларының санын азайту	Еңбек қатынастары туралы заңнама бұзылған, өндіріске және шағым берудің рәсімі тәртібі арқылы расталған, реттелген шағымдардың саны	дана	-	Өнімділікті арттыру	Адам құқықтарын бағалау	КСОБ, КБ, Омбудсмен, еңбек даулары бойынша комиссия	0	0	0	0
9	Конституциялық жағдайларды жою бұзушы	Конституциялық жағдайлардың жалпы саны	дана	-	Өнімділікті арттыру	Адам құқықтарын бағалау	Омбудсмен, КБ	0	0	0	0
6 бастама: Сыбайлас жемқорлықпен бірлесіп күрес іс-қимыл (16 мақсат: Бейбітшілік, әділеттілік және тиімді институттар)											
10	Сыбайлас жемқорлық жағдайларын жою бұзушы	Сыбайлас жемқорлықпен расталған жағдайлары	дана	-	Тәж активтерін нұрын арттыру	Сыбайлас жемқорлыққа қарсы іс-қимыл	Комплаенс-офицер, «жедел жеке», «Самұрық-Энергия» АҚ, Комплаенс-қызметі	0	0	0	0
11	Этика нормаларын бұзу жағдайларының санын азайту және т.б.	Шағым берудің рәсімі тәртібі арқылы бөлінген, расталған, өндіріске және реттелген басқа да шағымдардың (этика және т.б.) саны	дана	-	Тәж активтерін нұрын арттыру	Сыбайлас жемқорлыққа қарсы іс-қимыл	Комплаенс-офицер, «жедел жеке», «Самұрық-Энергия» АҚ, Комплаенс-қызметі	1	0	0	0
7 бастама: Қауіпсіздік және денсаулықты сақтау (8 мақсат: Лайықты жұмыс пен экономикалық өсу)											
12		LTIFR	коэф.	24 сағатқа астам мерзімге еңбекке қабілеттілігін жоғалтуы әкелу соның салдарынан оқиғалардың саны / Пересчитанный жұмыс уақытының жалпы көлемі уақытқа [illegible]	Өнімділікті арттыру	Денсаулық және қауіпсіздік	ЕК, АК, және ТЖ	0	0,33	0,3	0,25
13	Өндірістік жарақаттану деңгейін төмендету	FIFR	коэф.	Өндірістік қызметтен бойынша нәтиже салдарынан оқиғалардың саны * 1000000 / Пересчитанный жұмыс уақытының жалпы көлемі уақытқа	Өнімділікті арттыру	Денсаулық және қауіпсіздік	ЕК, АК, және ТЖ	0	0	0	0
14		LDR	коэф.	Өндірістегі жоғалтқан оқиғалардың тұрақсыздан еңбекке уақытша жарамсыздық күндерінің саны * 1000000 / Пересчитанный жұмыс уақытының жалпы көлемі уақытқа (күндерімен)	Өнімділікті арттыру	Денсаулық және қауіпсіздік	ЕК, АК, және ТЖ	0	100	100	100
8 бастама: Жұмыс берушінің тартымдылығы (8 мақсат: Лайықты жұмыс пен экономикалық өсу)											
15	Персоналдың тұрақтанушының жоғарғанын деңгейін	Персоналдың тұрақтанушы	%	Тұрақтану жағдайы бойынша еңбек қатынастарын бұзған қызметкерлердің саны/ Штат саны	Өнімділікті арттыру	Жұмыспен қамту	КБ	6%	13%	13%	13%
16	"SAMRUK RESEARCH SERVICES" өндіріс жаңа сайын нарығу жүргізуді қамтамасыз ету	"SAMRUK RESEARCH SERVICES" өндіріс	%	Өнеркәсіптік өндіріс іс-қимыл мен коммуникация орталығының ұйымдасуына сәйкес	Өнімділікті арттыру	Жалпы ақпарат	КБ	81%	70%	70%	70%
17	Персоналдың тартылуына жаңа сайынты нарығу жүргізуді қамтамасыз ету	Тарту рейтингі	%	"Самұрық-Қазына" Корпоративтік университеті" ЖМ ұйымдасуына сәйкес	Өнімділікті арттыру	Жалпы ақпарат	КБ	89%	75%	75%	75%
18	"АлматыЭнергоСбыт" ЖШС ақпараттық тұрақтылығы қамтамасыз ету бойынша іс-шаралардың кешенді жоспарының орындалуын қамтамасыз ету	"АлматыЭнергоСбыт" ЖШС ақпараттық тұрақтылығы қамтамасыз ету бойынша іс-шаралардың кешенді жоспарының орындалған міндеттер санының жоспарланған қатынасы	%	Жоспардың орындалған міндеттерінің саны/ Жоспардың жоспарланған міндеттерінің жалпы саны	Өнімділікті арттыру	Жалпы ақпарат	КБ	81%	100%	100%	100%
9 бастама: Стейкхолдерлермен тиімді өзара әрекеттесу (17 мақсат: Тұрақты даму мүдделілігі серіктестік)											
19	Стейкхолдерлермен тиімді өзара әрекеттесу	Сәрісіктестігін Комерциялық жоспары бойынша есебі	дана	-	Тәж активтерін нұрын арттыру	Жергілікті қоғамдастықтар	Стейкхолдер ресурсын өзара әрекеттесет ін бөлімі КБ	жылына кемінде 3 рет	жылына кемінде 1 рет	жылына кемінде 1 рет	жылына кемінде 1 рет
20	Сәрісіктестік қызметтерін көрсетудің қанағаттанушылығы туралы тұтынушылардың ақпарат [illegible]	Тұтынушылардың қанағаттанушылығын талдау бойынша есеп	балл	АЖЖБ бойынша жалпы орта балының саны/ АЖЖБ саны	Өнімділікті арттыру	Жергілікті қоғамдастықтар	ОЖСЖ, КЖД, ОЖД	4,99	4,99	4,99	4,99

Бас директор _____ Е. Конаков

Електу:

БДЮО - Бас директордың жабдықтау жөнінен орынбасары
БДЭО - Бас директордың экономика және қаржы жөнінен орынбасары
БДТО - Бас директордың цифрлық трансформация жөнінен орынбасары
ТЖОДД - Талап және дебиторлық қарызды өндіріп алу департаментінің директоры
КСДД - Қамтамасыз ету және сатып алу департаментінің директоры
КҚД - Қаматасыздық қызмет көрсету департаменті
КБ - Құрылымдық бөлімше
БЖТД - Бюджетте жоспарлау және экономикалық талдау департаменті
ОЖСЖ, - Орталық жабдықтау және энергия ресурстарымен қамтамасыздану қызметі
ТТБК, - Энергетикалық тарифтер талдау және бақылау қызметі
КЖД - Алматы қаласы жабдықтауды департаменті
ОЖД - Алматы облыстық жабдықтауды департаменті
ЕК, АК және ТЖ – Еңбекті қорғау, АК және ТЖ
КБ - Кадр бөлімі

Орынд. А. Жүгүнова
Тел. 8(727)3568416 (1164)