**ГОДОВОЙ ОТЧЕТ**

**Товарищества с ограниченной ответственностью**

**«АлматыЭнергоСбыт»**

**за 2023 год**

[1 Введение 4](#_Toc168387503)

[2 Обращение Председателя Наблюдательного совета Товарищества 5](#_Toc168387504)

[3 Обращение генерального директора Товарищества 6](#_Toc168387505)

[4 Информация о Товариществе 7](#_Toc168387506)

[4.1 Общие сведения 7](#_Toc168387507)

[4.2 Миссия, видение и ценности Товарищества 8](#_Toc168387508)

[4.3 Производственная структура 9](#_Toc168387509)

[4.4 Основные события отчетного года 11](#_Toc168387510)

[4.5 Реализация проектов, направленных на развитие регионов присутствия 11](#_Toc168387511)

[5 Операционная деятельность 12](#_Toc168387512)

[5.1 Анализ рынка сбыта электроэнергии 12](#_Toc168387513)

[5.2 Доля рынка, маркетинг и продажи 13](#_Toc168387514)

[5.3 Информация о продукции, изменения в продукции за отчетный период, сбытовая и ценовая политика 15](#_Toc168387515)

[6 Производственные и финансово-экономические показатели 17](#_Toc168387516)

[6.1 Производственные показатели. 17](#_Toc168387517)

[6.2 Анализ финансово-экономических показателей 2023 год 28](#_Toc168387518)

[7 Управление рисками 33](#_Toc168387519)

[8 Социальная ответственность и защита окружающей среды 36](#_Toc168387520)

[8.1 Система организации труда работников Товарищества 36](#_Toc168387521)

[8.2 Социальная ответственность 37](#_Toc168387522)

[8.3 Участие в благотворительных и социальных проектах и мероприятиях в отчетном году, а также оказанной спонсорской помощи 39](#_Toc168387523)

[8.4 Защита окружающей среды, снижение негативного влияния на окружающую среду, сокращение выбросов и отходов, эффективное использование природных ресурсов и энергии, экология 39](#_Toc168387524)

[9 Корпоративное управление и устойчивое развитие 40](#_Toc168387525)

[9.1 Организационная структура 40](#_Toc168387526)

[9.2 Описание системы корпоративного управления и ее принципов 40](#_Toc168387527)

[9.3 Участник 47](#_Toc168387528)

[9.4 Устойчивое развитие, ESG 47](#_Toc168387529)

[9.5 Наблюдательный совет 48](#_Toc168387530)

[9.6. Исполнительный орган 51](#_Toc168387531)

[9.7. Совершенствование корпоративной системы менеджмента 54](#_Toc168387532)

[9.8. Внутренний контроль и аудит 55](#_Toc168387533)

[9.9 Информационная политика в отношении существующих и потенциальных инвесторов, ее основные принципы 55](#_Toc168387534)

[9.10 Минимизация коррупционных рисков 56](#_Toc168387535)

[10 Информация по внутристрановой ценности в закупках товаров, работ и услуг 56](#_Toc168387536)

[11 Финансовая отчетность 58](#_Toc168387537)

[12 Глоссарий 61](#_Toc168387538)

[13 Контактная информация 63](#_Toc168387539)

# 1 Введение

Товарищество с ограниченной ответственностью «АлматыЭнергоСбыт» (далее по тексту, Товарищество), создано в соответствии с Законом Республики Казахстан от «09» июля 2004 года №588-II «Об электроэнергетике». Зарегистрировано Департаментом Юстиции города Алматы «05» июня 2006 года. В соответствии с Постановлением Правительства Республики Казахстан от «31» декабря 2008 года №1344 Товарищество включено в перечень крупных налогоплательщиков, подлежащих республиканскому мониторингу.

Товарищество осуществляет энергоснабжение потребителей в городе Алматы, в девяти административных районах Алматинской области и одном городе областного подчинения, где в своей деятельности соблюдает все применимые нормы и требования, установленные законодательством Республики Казахстан, международными стандартами и лучшей мировой практикой в области качественного управления, охраны здоровья и обеспечения безопасности труда, охраны окружающей среды, энергоэффективности, информационной, пожарной и промышленной безопасностей, противодействия коррупции и мошенничеству.

Представленный документ является Годовым отчетом Товарищества за 2023 год.

Отчет подготовлен в целях представления участнику Товарищества, внешним пользователям, а также для использования в процессе деятельности.

# 2 Обращение Председателя Наблюдательного совета Товарищества

**Уважаемые читатели!**

Подводя итоги деятельности 2023 года, хочется отметить, что Товариществом на протяжении 17 лет проводится успешная работа по энергоснабжению потребителей г. Алматы и Алматинской области. На текущий момент Товарищество является крупнейшим поставщиком электрической энергии на рынке электроснабжения Казахстана, обеспечивая электроэнергией 3,6 миллионов жителей региона.

В рамках выполнения своей миссии по обеспечению стабильного и качественного энергоснабжения потребителей города Алматы и Алматинской области Товариществом осуществляется реализация стратегических направлений, которые заключаются в обеспечении качественного обслуживания потребителей Товарищества, повышении стоимости капитала и социальной ответственности.

Товарищество в соответствии со своей стратегией развития, нацелено на расширение рынка сбыта электроэнергии, устойчивое развитие с учетом баланса экологических, социальных и экономических показателей, тесное взаимодействие с энергопроизводящими и энергопередающими организациями в целях качественного и бесперебойного снабжения электроэнергией потребителей, проведения мероприятий по энергосбережению.

В целях обеспечения высокого качества обслуживания населения и структуры управления на надлежащем уровне, в Товариществе внедрена и непрерывно совершенствуется система менеджмента качества на основе международного стандарта ISO 9001:2015.

Руководством Товарищества определены цели и задачи, предстоящие к выполнению в 2024 году в соответствии с Планом развития, которые включают комплекс мероприятий, направленных на обеспечение поставленных показателей деятельности, улучшение качества обслуживания населения, повышение уровня корпоративной культуры, укрепление отношений с деловыми партнерами Товарищества.

**С уважением,**

**Председатель Наблюдательного совета Ивченко Е.Д.**

# 3 Обращение генерального директора Товарищества

**Уважаемые читатели!**

За 2023 год Товарищество реализовало электрическую энергию в объеме 7 086 млн.кВтч, что возросло на 3% по сравнению с прошлым годом, по причине увеличения объема потребления электрической энергии в зоне обслуживания Товарищества.

Уже сегодня мы создаем условия для гарантирования надежности будущих поставок электроэнергии потребителям и повышаем эффективность наших финансовых взаиморасчетов. В этом залог дальнейшего динамичного развития Товарищества и уверенность в завтрашнем дне для его акционеров.

Потребителю предлагается широкий спектр услуг: корректировка и ведение лицевых счетов потребителей, исполнение тарифных планов и реализация маркетинговых проектов.

В рамках Трансформации и государственной программы «Цифровой Казахстан» введены в действие электронные форматы подачи заявок от потребителей.

В целях обеспечения качественного и бесперебойного обслуживания населения продолжает круглосуточную работу Контакт-центр. Товариществом, в целях повышения качества предоставляемых потребителям услуг в регионе присутствия, совместно с АО «АЛСЕКО» постоянно и на непрерывной основе совершенствуется работа программно-технического комплекса, что, как следствие, является фактором достижение положительных результатов финансово-хозяйственной деятельности. В целях повышения качества обслуживания населения постоянно проводится работа по повышению квалификации сотрудников, проведен первый надзорный аудит СМК к действующему Сертификату системы менеджмента качества в соответствии с требованиями СТ РК ISO 9001:2016. Проводится ротация работников предприятия, а также обмен опытом между подразделениями компании.

Товарищество занимает активную позицию в вопросах улучшения макроклимата, принимает участие в рабочих группах по внесению изменений в законодательные акты в целях улучшения деятельности, а также сотрудничает с государственными органами по проблемам жилищно-коммунального хозяйства.

Стабильная работа Товарищества является приоритетом в процессах управления деятельностью по энергоснабжению Алматы и Алматинского региона области и предпринимаются все возможные меры по обеспечению достижения поставленных целей.

**С уважением,**

**Генеральный директор Копенов Е.К.**

# 4 Информация о Товариществе

## 4.1 Общие сведения

Товарищество было образовано в процессе реструктуризации АО «Алматы Пауэр Консолидэйтед» как энергоснабжающая организация в соответствии со статьей 25 Закона Республики Казахстан от 9 июля 2004 года №588-II «Об электроэнергетике», предусматривающем разделение функций по передаче электроэнергии от электроснабжения, путем создания электроснабжающих организаций, и зарегистрировано как юридическое лицо 5 июня 2006 года.

05 сентября 2006 года за №000656 Товариществом была получена государственная лицензия на покупку электрической энергии в целях перепродажи.

Товарищество начало свою деятельность 1 ноября 2006 года, приняв переданные от АО «Алматы Пауэр Консолидэйтед» функции сбыта электрической энергии для потребителей г. Алматы и Алматинской области в зоне действия сетей АО «Алатау Жарык Компаниясы».

Приказом Комитета по защите конкуренции Министерства индустрии и торговли (ныне – Агентство Республики Казахстан по защите конкуренции) №253-ОД от 7 ноября 2006 года Товарищество включено в государственный реестр субъектов рынка, занимающих доминирующее (монопольное) положение на соответствующем товарном рынке по электроснабжению города Алматы и Алматинской области.

В соответствии со статьей 173 введенного в действие в декабре 2015 года Предпринимательского кодекса Республики Казахстан государственный реестр субьектов рынка, занимающих доминирующее или монопольное положение на регулируемых рынках, в который включено Товарищество, вновь утвержден приказом КРЕМ от 31 декабря 2015 года №494-ОД.

4 января 2008 года произошла смена собственника Товарищества и Единственным участником Товарищества со 100%-ой долей участия в уставном капитале становится АО «Самрук-Энерго».

В соответствии с Законом «Об электроэнергетике», энергоснабжающая организация - организация, осуществляющая продажу потребителям купленной электрической энергии.

Товарищество, как энергоснабжающая организация является субъектом оптового и розничного рынков электроэнергии и создана для выполнения следующих функций:

* заключение договоров на покупку электроэнергии;
* покупка электрической энергии на оптовом рынке и у нетто-потребителей электрической энергии и продажа ее конечным розничным потребителям;
* исполнение оперативных распоряжений энергопередающей компании по ведению режимов поставки-потребления;
* представление энергопередающей компании суточных графиков поставки-потребления электрической энергии по заключенным договорам на куплю-продажу электрической энергии и оказанию услуг по передаче электрической энергии по установленной форме;
* заключение договоров на передачу электроэнергии потребителям;
* оплата услуг системного оператора, РЭК, ЭПО по передаче электроэнергии;
* контроль соблюдения потребителями розничного рынка условий оплаты полученной электроэнергии, режимов электропотребления, определенных заключенными договорами.

## 4.2 Миссия, видение и ценности Товарищества

Миссия: Для поддержания высоких темпов развития экономики обслуживания региона, повышения эффективности деятельности компании и поддержания уровня жизни потребителей электрической энергии, обеспечение необходимого уровня корпоративного управления, компетентное и профессиональное обслуживание потребителей в целях надёжного энергоснабжения.

Видение: Экономически стабильное предприятие, эффективно использующее все имеющиеся ресурсы с целью создания высокой культуры обслуживания населения для максимального удовлетворения потребностей потребителей в качественной электрической энергии и качественном сервисе.

Ценности Товарищества:

Наставничество

* Мы всегда готовы прийти на помощь и оказать поддержку
* Мы действуем открыто, чтобы создать доверительные отношения с коллегами и партнерами
* Мы готовы к наставничеству, сохранению и передаче опыта

Надежность

* Мы несем ответственность за бесперебойную и качественную работу
* Мы несем ответственность перед будущими поколениями и бережно относимся к окружающей среде и экологии
* Мы несем ответственность за повсеместное создание безопасных, комфортных и конкурентоспособных условий труда
* Мы верны принятым обязательствам

Справедливость

* В решении любых вопросов мы объективно оцениваем ситуацию и поступаем справедливо
* Мы применяем равные требования и предоставляем равные возможности
* Мы ценим мнения других, предоставляя возможность высказаться и быть услышанным

Профессионализм

* Мы добросовестно относимся к поставленным задачам и получаем удовольствие от работы
* Мы профессионалы своего дела, самосовершенствуемся и добиваемся результата
* Для повышения эффективности мы ищем разные взгляды и применяем разные методы

**Итоги реализации основных стратегических задач**

С учетом фактических показателей финансово-хозяйственной деятельности Товарищества за 2023 год сложились финансовые ключевые показатели (КПД) в следующих значениях:

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Стратегические и операционные КПД** | **2020г.**  **Факт** | **2021г.**  **Факт** | **2022г.**  **Факт** | **2023г.**  **Факт** | **2024г.**  **Прогноз** |
| ROACE,% | 1202,8 | 40,0 | 49 | 61,4 | -8,3 |
| EBITDA, млн.тенге | -4795, 9 | -3149,1 | -3368,7 | -2498,8 | 1004,0 |
| EBITDA margin,% | -4,5 | -2,5 | -2,4 | -1,5 | -0,45 |
| Чистый доход, млн.тенге | -4034,5 | -1742 | -2783,9 | -3207 | 38,3 |
| Рентабельность деятельности (отношение прибыли за период к общим расходам),% | -3,59 | -1,34 | -1,96 | -1,86 | 0,02 |
| Текучесть кадров, % | 5,4 | 5,8 | 6,9 | 4,9 | 10 |

На ухудшение показателей повлиял рост себестоимости покупки и передачи электрической энергии в результате ввода в ЕЭС РК модели Единого закупщика и балансирующего рынка в режиме реального времени и повышение тарифа на передачу электрической энергии по сетям АО «Алатау Жарык Компаниясы» с 1 июля 2023 года.

Деятельность Товарищества в области ценообразования зависит от решений регуляторных органов и требований законодательства по порядку ценообразования и организации работы с потребителями, в связи с чем, сохраняется политика сдерживания роста тарифа для потребителей Товарищества.

При этом, отрицательным фактором, оказывающими влияние на стратегические показатели, является прямая зависимость от тарифов генерирующих и передающих компаний.

## 4.3 Производственная структура

Основная задача компании – это обеспечение электроэнергией следующих категорий потребителей в регионе присутствия:

- бытовые потребители (население),

- юридические лица,

в том числе:

- промышленные предприятия и организации;

- непромышленные предприятия и организации;

- организации, финансируемые из республиканского бюджета;

- организации, финансируемые из местного, областного бюджетов;

- сельскохозяйственные потребители.

- производители социально-значимых продовольственных товаров (СЗПТ)

Схема обслуживания в регионе присутствия обусловлена структурой организации компании. Схема абонентского обслуживания разделена на 2 основные части:

1 Департамент сбыта по г. Алматы осуществляет обслуживание потребителей по г. Алматы. В состав департамента входит 7 районных отделений энергосбыта (РОЭС).

2 Функциями Департамента сбыта по Алматинской области является работа с потребителями, проживающими или функционирующими в Алматинском регионе области. Товарищество обеспечивает электроэнергией 4 города на территории Алматинской области: г.Конаев, г.Каскелен, г.Есик, г.Талгар и 387 населенных пунктов, 8 административных районов. В состав департамента входят 11 РОЭС, расположенных в административных районах Алматинской области.

Основными видами деятельности в районных отделениях Товарищества в рамках взаимодействия с потребителями (юридическими и физическими лицами) являются:

- заключение договоров на энергоснабжение электрической энергией;

- прием показаний, расчет объемов электропотребления, выписка платежных документов юридическим лицам;

- учет платежей за электроэнергию от всех категорий потребителей;

- претензионно-исковое производство по потребителям, не оплачивающим электроэнергию в срок;

- разъяснения и сверка по оплате счетов с бытовыми потребителями;

- обеспечение снижения дебиторской задолженности.

**Рабочая структура Товарищества**

**Головной офис**

**Департамент сбыта по г.Алматы**

**(Количество потребителей**

**– 591 969)**

**Департамент сбыта по Алматинской области**

**(Количество потребителей**

**– 360 247)**

**Департамент дистанционного обслуживания**

**Илийское РОЭС**

**(28 629)**

**РОЭС №1**

**(66 728)**

**Карасайское РОЭС**

**(65 490)**

**РОЭС №2**

**(96 519)**

**Талгарское РОЭС**

**(71762)**

**РОЭС №3**

**(37 770)**

**РОЭС №4**

**(86 181)**

**Енбекшиказахское РОЭС (40 571)**

**Жамбылское РОЭС (38 598)**

**РОЭС №5**

**(101 433)**

**Шелекское РОЭС**

**(22 161)**

**РОЭС №6**

**(65 523)**

**Раймбекское РОЭС (7 131)**

**РОЭС №7**

**(173 515)**

**Уйгурское РОЭС**

**(15 555)**

**Балхашское РОЭС**

**(7 074)**

**Отеген батыр РОЭС (56 279)**

**Кегенское РОЭС**

**(6 997)**

Для удобства потребителей работа операторов районных отделений осуществляется по принципу «одного окна». Работа районных отделений Товарищества нацелена на повышение качества работы и обслуживания потребителей электрической энергии в регионе Алматинской области.

## 4.4 Основные события отчетного года

Произошли следующие изменения законодательной и нормативной документации Республики Казахстан, относящейся к деятельности Товарищества в 2023 году:

- Приказом Министра энергетики Республики Казахстан от 30 июня 2023 года № 248 «О внесении изменений в некоторые приказы Министерства энергетики Республики Казахстан» были внесены изменения в приказ Министра энергетики Республики Казахстан от 20 февраля 2015 года № 111 «Об утверждении Правил организации и функционирования розничного рынка электрической энергии, а также предоставления услуг на данном рынке».

- Приказом Министра энергетики Республики Казахстан от 30 июня 2023 года № 248 «О внесении изменений в некоторые приказы Министерства энергетики Республики Казахстан» были внесены изменения в приказ Министра энергетики Республики Казахстан от 27 февраля 2015 года № 147 «Об утверждении Правил утверждения предельного тарифа на электрическую энергию, предельного тарифа на балансирующую электроэнергию и предельного тарифа на услугу по поддержанию готовности электрической мощности».

В 2023 году Товарищество согласовало с Уполномоченным органом увеличение предельной цены на электрическую энергию для потребителей города Алматы и региона Алматинской области:

- с 01 января до 22,18 тенге/кВтч, или на 4,8%;

- с 01 июля до 24,76 тенег/кВтч, или на 11,06%;

- с 01 ноября до 25,57 тенге/кВтч, или на 3,3%.

Так как в соответствии с п. 11.Правил ценообразования на общественно значимых рынках «допускается согласование (применение) предельных цен с дифференциацией на услуги по розничной реализации электрической энергии энергоснабжающими организациями – по группам потребителей и по объемам потребления»:

в 2023 году уполномоченным органом были согласованы тарифы, дифференцированные по группам потребителей ТОО «АлматыЭнергоСбыт»:

1 группа – бытовые потребители, использующие электрическую энергию для собственных бытовых нужд, не связанных с производством (продажей) товаров, работ и предоставлением услуг;

2 группа – потребители, использующие электрическую энергию не для бытовых нужд;

3 группа – юридические лица, финансируемые из государственного бюджета;

4 группа – производители производящие социально значимые продовольственные товары (СЗПТ).

## 4.5 Реализация проектов, направленных на развитие регионов присутствия

В соотвествии с совместным приказом Министерства юстиции № 1000 от 08.12.2022 года и Министерства цифрового развития, инноваций и аэрокосмической промышленности Республики Казахстан № 462/нз от 25.11.2022 года запущен и реализован проект по оптимизации бизнес-процесса заключения договора между новым собственником недвижимого имущества и поставщиками коммунальных услуг по г.Алматы – онлайн – сервис <https://ialma.kz/> на портале электронного правительства egov.kz. Данный сервис позволяет получать актуальную информацию о собственнике недвижимости и его персональных данных.

ТОО «АлматыЭнергоСбыт» является участником данного сервиса. Сервис внедрен в проактивный режим с 14.11.2023 года, с момента внедрения на 01.01.2024 года поступила 1 101 заявка. В настоящее время заявки отрабатываются сотрудниками САКР вручную, время отработки заявки до 30 минут. По состоянию на 07.12.2023 не отработана 221 заявка.

Ссылки про сервис

<https://krisha.kz/content/news/2023/v-almaty-zapustili-onlayn-servis-po-pereoformleniyu-kommunalki>

<https://kapital.kz/tehnology/120649/v-almaty-zapustili-onlayn-servis-avtomaticheskogo-zaklyucheniya-dogovora-so-sluzhbami-zhkkh.html>

<https://rsk.almaty.kz/news/2627>

Также проводится активная работа с населением, Акиматами и Уполномоченными органами. В целях обеспечения качественного и бесперебойного обслуживания населения продолжает круглосуточную работу Контакт-центр. Товариществом, в целях повышения качества предоставляемых потребителям услуг в регионе присутствия, совместно с АО «АЛСЕКО» постоянно и на непрерывной основе совершенствуется работа программно-технического комплекса, что, как следствие, является фактором достижение положительных результатов финансово-хозяйственной деятельности.

Товарищество занимает активную позицию в вопросах улучшения макроклимата, принимает участие в рабочих группах по внесению изменений в законодательные акты в целях улучшения деятельности, а также сотрудничает с государственными органами по проблемам жилищно-коммунального хозяйства.

# 5 Операционная деятельность

## 5.1 Анализ рынка сбыта электроэнергии

Электроэнергетика, как одна из базовых и важнейших отраслей, выполняет важную роль в экономической и социальной сфере Республики Казахстан. Электроэнергетический комплекс является одним из приоритетных секторов экономики Республики Казахстан.

Надёжное и эффективное функционирование отрасли, стабильное снабжение потребителей электрической и тепловой энергией является основным фактором развития экономики страны и обеспечения цивилизованных условий жизни населения.

Единая электроэнергетическая система (далее - ЕЭС) Казахстана работает в параллели с ЕЭС России и объединённой энергетической системой Центральной Азии.

ЕЭС Казахстана разделена на три зоны:

1. Северная (Акмолинская, Актюбинская, Костанайская, Павлодарская, Северо-Казахстанская, Восточно-Казахстанская, Карагандинская области);
2. Западная (Атырауская, Западно-Казахстанская, Мангистауская области);
3. Южная (Алматинская, Жамбылская, Кызылординская, Южно-Казахстанская области).

В 2004 году в электроэнергетической отрасли Республики Казахстан была внедрена модель конкурентного розничного рынка. В соответствии с требованиями Закона об электроэнергетике было осуществлено разделение деятельности по передаче электроэнергии от деятельности по электроснабжению путем создания энергоснабжающих организаций.

Для определения потенциала и перспектив развития Товарищества и выявления внутренних и внешних факторов, способствующих их достижению или осложняющих их, был проведен SWOT-анализ, результаты представлены в таблице ниже.

|  |  |
| --- | --- |
| **SWOT-анализ Товарищества** | |
| **Положительное влияние** | **Отрицательное влияние** |
| **Сильные стороны** | **Слабые стороны** |
| 1.Положительная репутация компании у клиентов.  2.Наличие коллективного договора и социальной поддержки персонала.  3. Низкий уровень текучести кадров.  4. Грамотный, обучаемый персонал.  5.Надежное отлаженное оборудова-ние/технические средства.  6.Регулярное повышение квалификации пер-сонала.  7.Отсутствие социальной напряженности, позитивная зона рейтинга социальной стабильности персонала. | 1. Недостаточный уровень развития системы преемственности и продвижения на ключевые позиции участников кадрового резерва.  2. Отсутствие производственного опыта у молодых руководителей.  3. Система мотивации недостаточна, нет четкой связи мотивации и личной эффективности. |
| **Положительное влияние** | **Отрицательное влияние** |
| **Возможности** | **Угрозы** |
| 1. Отсутствие жестких конкурентов.  2.Либерализация законодательных требований.  3.Использование современных HR-инструментов.  4. Развитие корпоративного и командного духа сотрудников.  5.Возможность ротаций и практик, стажировок.  6.Стремление к соблюдению принципа меритократии и обеспечению условий для роста внутри компании. | 1. Ужесточение законодательных требований к оказываемым услугам.  2. Отток квалифицированных кадров вследствие временных рыночных и других неудач компании.  3. Риск социально-трудовых конфликтов, социальной напряженности в коллективах в связи с оптимизацией численности, приватизацией и т.д.  4. Недостаточный уровень необходимых знаний и навыков молодых специалистов. |

Товарищество имеет преимущество территориальной локализации и гарантированный рынок сбыта. При исполнении долгосрочной стратегии следует ориентироваться на рост стоимости Товарищества путем реализации программ по обслуживанию потребителей и повышения рентабельности путем оптимального позиционирования в системе тарифообразования.

## 5.2 Доля рынка, маркетинг и продажи

Товарищество является одной из крупных энергоснабжающих организаций как в Южной зоне, так и в Республике Казахстан.

По итогам 2023 года доля Товарищества:

в общем объеме поставки электроэнергии потребителям по Республике Казахстан сложилась на уровне 7%;

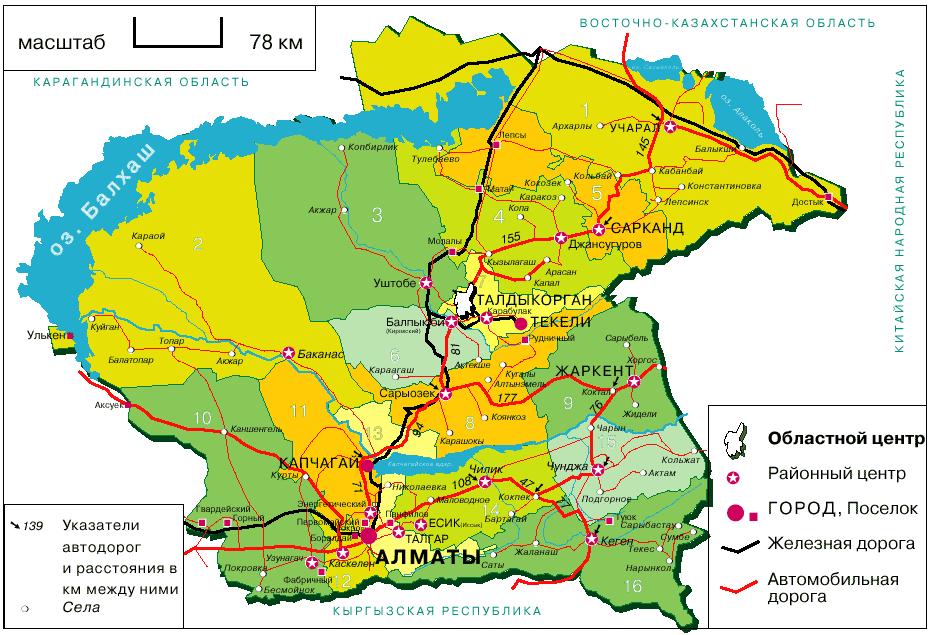
в объеме потребления Алматинского энергоузла  составила 63%;

в объеме передачи по сетям регионального уровня АО «Алатау Жарық Компаниясы» составила 82%.

Географическими границами оказываемых услуг являются:

- город Алматы;

- Алматинская область: Илийский район, г.Конаев, Талгарский район, Карасайский район, Жамбылский район, Енбекшиказахский район, Уйгурский район, Раимбекский район, Балхашский район.



Сегодня Товарищество обеспечивает электроэнергией свыше 3,6 млн. жителей и более 41 000 предприятий г. Алматы и Алматинской области. По состоянию на 31.12.2023 года 952 216 потребителей, в том числе юридические лица – 41 119, физические лица – 911 097, услуги которым оказываются в соответствии с Типовым договором электроснабжения, утвержденным Приказом Министра энергетики Республики Казахстан от 23 октября 2017 года № 356.

**Динамика роста количества потребителей Товарищества**

## 5.3 Информация о продукции, изменения в продукции за отчетный период, сбытовая и ценовая политика

Товарищество осуществляет услуги розничной реализации электрической энергии (электроснабжение) для потребителей города Алматы и Алматинского региона Алматинской области (Илийский, Талгарский, Карасайский, Енбекшиказахский, Жамбылский, Раймбекский, Уйгурский, Балхашский районы и г.Конаев) в рамках действующих Типовых договоров электроснабжения, по тарифам, согласованным с ДКРЕМ по городу Алматы и Алматинской области.

Деятельность Товарищества отнесена к категории общественно значимого рынка и регулируется в соответствии с Предпринимательским Кодексом Республики Казахстан и Правилами ценообразования на общественно значимых рынках, утвержденных приказом Министра национальной экономики Республики Казахстан от 01 февраля 2017 года №36.

Составляющими предельной цены на электрическую энергию для потребителей Товарищества являются:

- средневзвешенный тариф на покупку электроэнергии;

- средневзвешенный тариф на передачу электроэнергии по сетям энергопередающих компаний;

- средневзвешенный тариф на сопутствующие услуги, приобретаемые на оптовом рынке электрической энергии и в рамках рынка электрической мощности;

- снабженческая надбавка энергоснабжающей организации;

- корректировка дохода (возмещения потребителям дохода, полученного в результате применения потребителями дифференцированных тарифов на электрическую энергию в зависимости от объемов ее потребления физическими лицами, а также экономии в результате возникновения разницы между расходами, включенными в согласованную предельную цену, и фактическими расходами по покупке и транспортировке электрической энергии) по итогам факта прошлых периодов на основании:

1. пункта 4 Правил дифференциации энергоснабжающими организациями тарифов на электрическую энергию по объемам ее потребления физическими лицами, утвержденных Приказом Председателя Агентства Республики Казахстан по регулированию естественных монополий от 20 февраля 2009 года №57-ОД;
2. в соответствии с пунктом 14 главы 2 Правил ценообразования на общественно значимых рынках, утвержденных приказом Министра национальной экономики Республики Казахстан от 01 февраля 2017 года №36.

Дифференциация тарифов в зависимости от объемов потребления была введена для потребителей – физических лиц проживающих в г.Алматы с 11 сентября 2009 года (письмо АРЕМ от 28.08.09г. №06-10-38/10832), а также для потребителей – физических лиц, проживающих в регионе Алматинской области с 05 января 2010 года (письмо АРЕМ от 29.12.09г. №06-10-38/1668) в соответствии с Правилами дифференциации энергоснабжающими организациями тарифов на электрическую энергию по зонам суток и (или) в зависимости от объемов ее потребления физическими лицами, утвержденными Приказом Председателя АРЕМ от 20.02.2009 №57-ОД.

Товарищество производит расчет дифференцированных тарифов на электроэнергию в зависимости от объемов ее потребления физическими лицами в соответствие с «Правилами дифференциации энергоснабжающими организациями тарифов на электрическую энергию в зависимости от объемов ее потребления физическими лицами», утвержденными Приказом Агентства Республики Казахстан по регулированию естественных монополий от 20.02.09 № 57-ОД.

Исходными данными для расчетов тарифов на электроэнергию в зависимости от объемов ее потребления является:

- фактический объем электрической энергии, потребленной физическими лицами:

по городу Алматы, использующие электроплиты;

по городу Алматы, не использующие электроплиты;

по Алматинской области, использующие электроплиты;

по Алматинской области, не использующие электроплиты;

- количество проживающих.

Исходя из расчетного среднего фактического потребления на одного человека, определено «пороговое значение» объема потребления электроэнергии на одного потребителя. В итоге утверждены величины, при превышении которых применяется более высокий тариф. Соответственно, в пределах установленных величин потребление оплачивается по тарифу ниже среднего.

В соответствии с формулами расчетов Правил дифференциации при снижении потребления по второму и третьему уровням увеличивается тариф первого уровня.

**Тарифы Товарищества, действовавшие в течение 2023 года**

В связи с повышением с 1 января 2023 года тарифов на услуги по передаче электрической энергии; увеличением тарифа на услуги по организации балансирования производства-потребления электрической энергии; ростом величины надбавки на поддержку использования возобновляемых источников энергии и соответственно, отпускной цены на электрическую энергию от энергопроизводящих организаций; возмещением по факту убытка, понесенного в период действия в 2022 году моратория на повышение коммунальных услуг на период до 1 июля 2022 г.; увеличением тарифов на услуги по регулированию электрической мощности ТОО «АлматыЭнергоСбыт» согласовало c ДКРЕМ г. Алматы и Алматинской области увеличение предельной цены на электрическую энергию для потребителей с 21,16 тенге/кВтч до 22,18 тенге/кВтч без учета НДС, т.е. на 4,8%.

В связи с повышением с 1 июня 2023 года предельных тарифов энергопроизводящих организаций Республики Казахстан на электрическую энергию согласно приказу Министра энергетики Республики Казахстан № 192 от 26 мая 2023 года «О внесении изменения в приказ Министра энергетики Республики Казахстан от 14 декабря 2018 года № 514 «Об утверждении предельных тарифов на электрическую энергию» ТОО «АлматыЭнергоСбыт» согласовало c ДКРЕМ г. Алматы и Алматинской области с 1 июля 2023 года увеличение предельной цены на электрическую энергию для потребителей с 22,18 тенге/кВтч до 24,76 тенге/кВтч без учета НДС, т.е. на 11,6%.

С 1 ноября 2023 года в связи с введением в Единой электроэнергетической системе Республики Казахстан модели Единого закупщика и балансирующего рынка в режиме реального времени с 1 июля 2023 года в соответствии с Законом Республики Казахстан «О внесении изменений и дополнений в некоторые законодательные акты Республики Казахстан по вопросам административной реформы в Республике Казахстан» от 19 апреля 2023 года № 223-VII согласовано увеличение предельного тарифа на услуги розничной реализации электрической энергии для потребителей города Алматы и Алматинской области с 24,76 тенге/кВтч до 25,57 тенге/кВтч без учета НДС, или на 3,3%.

В соответствии с Правилами дифференциации энергоснабжающими организациями тарифов в зависимости от объемов ее потребления физическими лицами от 20 февраля 2009 года №57-ОД дифференцированные тарифы, введенные в 2023 году составили:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Действующие уровни дифференцированных тарифов** | **2023г.** | **2023г.** | **2023г.**  **с 1 ноября** | **Прирост,%** |
| **с 1 января** | **с 1 июля** |
| **Предельная цена, тенге/кВтч** | **22,18** | **24,76** | **25,57** | **3,3%** |
| **по нормам потребления (без НДС):** |  |  |  |  |
| - 1го уровня | 17,79 | 19,67 | 21,00 | 7% |
| - 2го уровня | 23,38 | 25,95 | 27,76 | 7% |
| - 3го уровня | 29,22 | 32,43 | 34,70 | 7% |
| **по группам потребителей (без НДС):** |  |  |  |  |
| - 1 группа (физ.лица) | 19,48 | 21,62 | 23,13 | 7% |
| - 2 группа (юр.лица) | 23,47 | 26,44 | 26,74 | 1% |
| - 3 группа (юр.лица, финанс.из гос.бюджета) | 31,92 | 35,95 | 36,36 | 1% |
| - 4 группа (производители СЗПТ) | 22,18 | 24,76 | 25,57 | 3% |

**Анализ потребления электроэнергии**

**по дифференцированным тарифам, 2023 год**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **гАлматы** | **Алматинская область** | **Всего** |
| **Потребление электроэнергии всего,** млн. кВтч | **4 399** | **2 697** | **7 096** |
| юридические лица | 2 899 | 1 658 | 4 557 |
| физические лица | 1 500 | 1 039 | 2 539 |
| **Потребление электроэнергии без использования дифференцированных тарифов,** млн. кВтч | **3 205** | **2 010** | **5 215** |
| юридические лица | 2 899 | 1 658 | 4 557 |
| физические лица | 306 | 352 | 658 |
| **Потребление электроэнергии с использованием тарифов, дифференцированных по объемам потребления,** млн. кВтч | **1 194** | **687** | **1 881** |
| 1 уровень | 901 | 523 | 1 424 |
| 2 уровень | 143 | 87 | 230 |
| 3 уровень | 151 | 75 | 227 |
| **доля в общем объеме потребления, %** | **27%** | **25%** | **27%** |
| 1 уровень (доля от потребления указанной категории) | 75% | 76% | 76% |
| 2 уровень (доля от потребления указанной категории) | 12% | 13% | 12% |
| 3 уровень (доля от потребления указанной категории) | 13% | 11% | 12% |

# 6 Производственные и финансово-экономические показатели

## 6.1 Производственные показатели.

Структура затрат Товарищества на покупку электрической энергии, передачу электрической энергии и сопутствующие услуги в общих затратах по основной деятельности по итогам 2023 года сложились в следующей пропорции:

* покупка электрической энергии – 54% в суммарных расходах;
* передача электрической энергии – 41%;
* технологически связанные услуги –5%.

В соответствии с данными фактического баланса АО «KEGOC» в 2023 году Товарищество осуществило покупку электрической энергии в целях электроснабжения потребителей города Алматы и Алматинской области а рамках заключенных контрактов с заключенными контрактами в объеме 7 086,382 млн.кВт.ч. на сумму 89 078,946 млн.тенге (без учета НДС), что на 3% (или 238,71 млн.кВт.ч.) больше объема покупки за 2022 год.

В первом полугодии 2023 года поставщиками электрической энергии для электроснабжения потребителей выступали энергопроизводящие организации Республики Казахстан: АО «Алматинские электрические станции», АО «Мойнакская ГЭС имени У.Д. Кантаева», ТОО «Экибастузская ГРЭС-1 имени Булата Нуржанова», АО «Станция Экибастузская ГРЭС-2», АО «Жамбылская ГРЭС им. Т.И.Батурова». Также в летний период 2023 года в адрес Товарищества осуществлялся возврат ранее поставленной в рамках товарообмена электрической энергии от АО «Электрические станции» (Кыргызская Республика).

С 1 июля 2023 года на оптовом рынке Единой электроэнергетической системы Республики Казахстан осуществлен переход к механизму централизованной покупки/продажи электрической энергии через Единого закупщика в лице ТОО «Расчетно-финансовый центр по поддержке возобновляемых источников энергии и введена почасовая дифференциация отпускных цен на покупку электрической энергии от Единого закупщика.

Также с указанной даты начал функционировать в режиме реального времени балансирующий рынок электрической энергии. В связи с этим, у субъектов оптового рынка РК возникла необходимость проведения финансовых взаиморасчетов за допущенные отклонения фактического объема потребления от объема, запланированного в суточном графике производства-потребления в разрезе каждого часа.

Указанные взаиморасчеты осуществляются в рамках договоров с АО «Казахстанский оператор рынка электрической энергии и мощности», определенного расчетным центром балансирующего рынка электрической энергии.

Нормативно-правовыми актами в области электроэнергетики с 1 июля 2023 года для энергоснабжающих организаций установлено обязательство осуществления покупки электрической энергии в целях энергоснабжения своих потребителей у Единого закупщика электрической энергии и (или) у нетто-потребителей.

В связи с чем, Договоры купли-продажи электрической энергии ТОО «АлматыЭнергоСбыт» с энергопроизводящими организациями, действовавшие с 1 января 2023 года были расторгнуты с 01 июля 2023 года. Увеличение объема покупки электрической энергии связано с увеличением объема потребления электроэнергии в зоне обслуживания Товарищества.

Таким образом, в течение 2023 года поставщиками электрической энергии для Товарищества выступали:

1. АО «Алматинские электрические станции», включающие Алматинские ТЭЦ-1, ТЭЦ-2, ТЭЦ-3, Капшагайскую ГЭС, Каскад ГЭС. Доля в общем объеме покупки за 2023 год составила 25%.
2. АО «Мойнакская гидроэлектростанция имени У.Д.Кантаева» с долей в общем объеме покупки 0,9%;
3. ТОО «Экибастузская ГРЭС-1 имени Булата Нуржанова», доля которой составила 18% в общем объеме покупки за 2023 год,
4. АО «Станция Экибастузская ГРЭС-2» с долей в общем объеме покупки 5%;
5. АО «Жамбылская ГРЭС им. Т.И.Батурова» с долей в общем объеме покупки 2%;
6. ОАО «Электрические станции» НЭС Кыргызстана осуществляло поставку электроэнергии для Товарищества в период товарообмена электроэнергией (июнь-август), доля составила 0,8% в общем объеме покупки.

По итогам 2023 года, запланированный межправительственным Протоколом от 02 марта 2021 года и Договором объем поставок из Кыргызской Республики в Республику Казахстан не исполнен. При запланированном объеме поставки 300 млн.кВтч, фактический объем поставки электроэнергии из Кыргызской Республики в Республику Казахстан составил 54,405 млн.кВтч. Причина - приостановка возврата электроэнергии из Кыргызской Республики в Республику Казахстан в августе 2023 года в связи с объявлением в энергетической отрасли Кыргызской Республики чрезвычайной ситуации с 1 августа 2023 года по 31 декабря 2026 года.

В период товарообмена электрической энергий Товарищество понесло дополнительные затраты:

на услуги по передаче электрической энергии по сетям ОАО «НЭС Кыргызстана» в период импорта электроэнергии,

на услуги по диспетчеризации АО «KEGOC» в период импорта электроэнергии,

на услуги по передаче электрической энергии по сетям АО «KEGOC» в период импорта электроэнергии.

Суммарные затраты Товарищества при осуществлении товарообмена электрической энергией между Республикой Казахстан и НЭС Кыргызстана в объеме 54,405 млн.кВтч составили 238 447 106,53 тенге с учетом НДС и были скомпенсированы Комитетом по водным ресурсам Министерства экологии и природных ресурсов Республики Казахстан.

1. Нетто-потребители, использующие ВИЭ. В соответствии с требованиями Закона «О поддержке использования возобновляемых источников энергии» в период января по декабрь 2023 года Товарищество осуществило покупку электрической энергии, в рамках соответствующих договоров купли-продажи электрической энергии в объеме 0,083554 млн.кВтч на сумму 1,760 млн.тенге. Тариф на покупку электроэнергии от нетто-потребителей соответствовал отпускному тарифу Товарищества.
2. Единый закупщик в лице ТОО «Расчетно-финансовый центр по поддержке возобновляемых источников энергии» - доля в суммарном объеме покупки составила 50%.

В рамках работы балансирующего рынка в режиме реального времени за отчетный период Товарищество осуществило продажу отрицательных дисбалансов в адрес АО «КОРЭМ. Доля указанной электроэнергии составила -1%.

**Структура покупки электрической энергии в 2023 году:**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Поставщик | Объем, млн.кВт.ч. | Средневзвешенная цена за период, тенге за 1 кВтч | Затраты на покупку, млн.тенге (без НДС) |
| Фактический объем покупки | 7 086,382 | 12,71 | 89 078,946 |
| Единый закупщик | 3 568,113 | 13,71 | 48 911,965 |
| АО «Алматинские электрические станции» | 1 786,826 | 13,60 | 24 307,441 |
| АО «Мойнакская ГЭС» | 63,945 | 13,85 | 885,469 |
| ТОО «Экибастузская ГРЭС-1» | 1 255,057 | 8,11 | 10 176,121 |
| АО «Экибастузская ГРЭС-2» | 271,048 | 10,96 | 2 971,884 |
| ОАО «Электрические станции» | 54,405 | 0,0000001\* | 0,000005\* |
| АО «Жамбылская ГРЭС» | 138,370 | 12,42 | 1 718,56 |
| Нетто-потребители | 0,083554 | 21,07 | 1,76009585 |
| АО «КОРЭМ» покупка БЭЭ | 58,280 | 16,27 | 948,141 |
| АО «КОРЭМ» продажа ОД | -109,745 | 7,68 | -842,395 |
| АО «КОРЭМ» сальдо по дисбалансам | -51,465 | 2,05 | 105,747 |

\* цена на электроэнергию в рамках товарообмена в соответствии с межправительственным протоколом, соответствующим поставнолением правительства установлена в долларах США на уровне условной цены 0,0000001$ США за 1 кВтч.

**Покупка услуг на оптовом рынке электрической энергии**

В соответствии с Законом Республики Казахстан «Об электроэнергетике», Правилами организации и функционирования оптового рынка электрической энергии, Правилами организации и функционирования розничного рынка электрической энергии, Правилами организации и функционирования балансирующего рынка электрической энергии, Правилами организации и функционирования рынка электрической мощности, ТОО «АлматыЭнергоСбыт» имеет договоры на поставку услуг на оптовом рынке электрической энергии и мощности:

1. договоры на оказание услуг по передаче электрической энергии с региональной энергопередающей компанией АО «Алатау Жарык Компаниясы»,
2. договор на оказание услуг по передаче электрической энергии по национальной электрической сети с АО «KEGOC»;
3. договор на оказание услуг по организации балансирования производства-потребления электрической энергии в ЕЭС Казахстана;
4. договор на оказание услуг по пользованию национальной электрической сетью с АО «KEGOC».
5. договор на оказание услуг по технической диспетчеризации отпуска в сеть и потребления электрической энергии.
6. договоры на оказание услуг по передаче электрической энергии с филиалом Акционерного общества «Национальная компания «Қазақстан темір жолы» - «Алматинское отделение магистральной сети»;
7. договоры на оказание услуг по передаче электрической энергии с ТОО «Индустриальная зона - Алматы»;
8. договоры на оказание услуг по регулированию электрической мощности с энергопроизводящими организациями РК;
9. договор на оказание услуг по обеспечению готовности электрической мощности к несению нагрузки с ТОО «РФЦ по ВИЭ».

Передача электроэнергии потребителям ТОО «АлматыЭнергоСбыт» по сетям регионального уровня осуществляется компанией АО «Алатау Жарық Компаниясы» в объеме фактического объема потребления в зоне обслуживания Товарищества. В 2023 году объем передачи составил 7 086,382 млн.кВт.ч. на сумму 54 441,56 млн.тенге (без учета НДС). Увеличение относительно объема услуг по за предыдущий год составило 3,5% или 238,71 млн.кВтч.

Объем передачи электроэнергии по сетям АО «НК «Қазақстан темір жолы», для субпотребителей ТОО «АлматыЭнергоСбыт», подключенных к сетям указанной энергопередающей компании составил 16,536 млн.кВт.ч. на сумму 37,977 млн. тенге. Увеличение относительно объемов передачи за аналогичный период 2022 года сложилось на уровне 1,38% или 0,225 млн.кВтч.

Объем передачи электроэнергии по сетям ТОО «Индустриальная зона Алматы», для субпотребителей ТОО «АлматыЭнергоСбыт», подключенных к сетям указанной энергопередающей компании за 2023 год составил 63,32 млн.кВт.ч. на сумму 203,882 млн. тенге. Увеличение относительно объема передачи за 2022 год составило 452,39% или 51,857 млн.кВтч.

Суммарный объем передачи электрической энергии по национальной электрической сети АО «KEGOC» за период январь-декабрь 2023 года составил 2 097,4 млн.кВтч на сумму 5 976,921 млн.тенге.

В том числе по периодам:

в 1 полугодии 2023 года объем передачи соответствовал объему покупки электроэнергии на станциях оптового без учета объемов покупки от регионального энергоисточника АО «АлЭС». За период январь-июнь 2023 года объем услуг сложился на уровне 2 056,5 млн.кВтч. на сумму 5 856,9 млн.тенге.

во 2 полугодии 2023 года в связи с вводом механизма централизованной реализации электрической энергии в адрес субъектов оптового рынка через Единого закупщика и невозможности отслеживания адресности поставки электроэнергии в разрезе энергопроизводящих организаций, изменилась методика расчета объема услуг по передаче электрической энергии по национальной сети. С 1 июля 2023 года объем передачи электроэнергии по национальной электрической сети АО «КЕGОС» соответствует объему экспорта/ импорта электрической энергии. То есть с июля по октябрь 2023 года объем передачи электроэнергии ТОО «АлматыЭнергоСбыт» по национальной электрической сети АО «КЕGОС» равен объему электроэнергии, поставленной из Кыргызской Республики в рамках товарообмена и составил 40,9 млн.кВтч на сумму 120,042 млн.тенге (без учета НДС). Указанная сумма скомпенсирована Товариществу из резерва Правительства в декабре 2023 года.

С 1 июля 2023 года на оптовом рынке электрической энергии появилась новая услуга, оказываемая Системным оператором субъекта оптового рынка Республики Казахстан - услуга по пользованию национальной электрической сетью. В соответствии с законодательством Республики Казахстан о естественных монополиях и НПА в области электроэнергетике, данная услуга отнесена к сфере передачи электрической энергии.

В рамках данной услуги АО «KEGOC» принимает меры по обеспечению технического обслуживания и поддержанию в эксплуатационной готовности национальную электрическую сеть. Объем услуг по пользованию НЭС РК рассчитывается как сумма объемов электроэнергии, купленной у Единого закупщика и сальдированному объему покупки балансирующей электрической энергии / продаже отрицательных дисбалансов.

За отчетный период объем услуг сложился на уровне 3 516,7 млн.кВт.ч. на сумму 6 346,2 млн.тенге (без учета НДС).

В соответствии с пунктом 5 Протокола переговоров Министра энергетики и промышленности Кыргызской Республики и Министра энергетики, Министра экологии, геологии и природных ресурсов Республики Казахстан по товарообмену электроэнергией от 2 марта 2021 года, для обеспечения поливной водой казахстанских сельхозпроизводителей в вегетационный период 2021-2023 года, Товариществом был заключен договор на передачу электрической энергии по сетям НЭС Кыргызстана в объеме, соответствующем объему поставки электрической энергии из КР в РК. В декабре 2023 года данные затраты скомпенсированы Товариществу из резерва Правительства РК.

За 2023 год фактический объем передачи по сетям НЭС Кыргызстана составил 54,405 млн.кВтч на сумму 13,60 млн. кыргызских сом без учета НДС. В декабре 2023 года данные затраты скомпенсированы Товариществу из резерва Правительства РК.

Объем услуги по технической диспетчеризации отпуска в сеть и потребления электрической энергии в период импорта электроэнергии в рамках товарообмена из Кыргызской Республики в Республику Казахстан в 2023 году составил 54,405 млн.кВтч на сумму 17,329 млн.тенге (без учета НДС). В декабре 2023 года данные затраты скомпенсированы Товариществу из резерва Правительства РК.

**Сравнительная таблица по объему услуг по передаче электроэнергии в 2022-2023 гг.**

млн.кВтч

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Поставщик | 2023 | 2022 | Изменение (+ увеличение - уменьшение) |
| АО «Алатау Жарык Компаниясы» | 7 086,382 | 6 847,672 | 4% |
| АО «KEGOC» передача э.э. | 2 097,388 | 4 202,485 | -50% |
| АО «KEGOC» пользование НЭС | 3 516,7 | - | 100% |
| АО «НК КТЖ» | 16,536 | 16,311 | 1,4% |
| ТОО «Индустриальная зона Алматы» | 63,320 | 11,463 | 452% |
| ОАО «НЭС Кыргызстана» | 54,405 | 300,000 | -82% |

**Объем услуг по АО «KEGOC»** **по организации балансирования производства-потребления электрической энергии** соответствует суммарному объему покупки электрической энергии ТОО «АлматыЭнергоСбыт». За отчетный период составил **7 086,104** млн.кВтч на сумму **568,27 млн.тенге** (без учета НДС).

**Объем услуг по обеспечению готовности электрической мощности к несению нагрузки**, оказываемой ТОО «РФЦ по ВИЭ» в рамках рынка мощности составил **11,066** млн.кВтч по фактическому тарифу 690 007 тенге за 1 МВт, фактические затраты составили **7 635,686** млн.тенге (без учета НДС).

В период январь-июнь 2023 года энергопроизводящие организации РК оказывали в адрес Товарищества **услуги по регулированию электрической мощности:**

1) АО «Алматинские электрические станции», объем услуг составил **103** МВт на сумму **81,569** млн.тенге (без учета НДС). Указанный объем является максимально возможным по водному режиму Капшагайской ГЭС.

2) АО «Мойнакская ГЭС», объем услуг составил **70** МВт на сумму **55,662** млн.тенге (без учета НДС).

3) ТОО «Экибастузская ГРЭС-1», объем услуг составил **339** МВт на сумму **462,519** млн.тенге (без учета НДС).

В связи с реорганизацией рынка электроэнергии, со ссылкой на пункт 12 статьи 25 Закона об электроэнергетике, и в связи с запретом на реализацию плановых объемов электроэнергии в адрес иных субъектов оптового рынка, кроме Единого закупщика, энергопроизводящие организации расторгли Договора на оказание услуг по регулированию электрической мощности с 1 июля 2023 года**.**

**Структура затрат на покупку электрической энергии и сопутствующих услуг Товарищества в 2021 - 2023 гг. согласно финансовой отчетности**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Статья затрат, млн.тенге** | **2021** | | **2022** | | **2023** | |
| Затраты на покупку эл.энергии | 62 644,1 | 49,8% | 69 517,2 | 50,7% | 89 485,2 | 54,1% |
| Затраты на передачу эл.энергии | 53 568,8 | 42,6% | 58 023,0 | 42,3% | 67 086,2 | 40,6% |
| Затраты на сопутствующие услуги | 9 530,8 | 7,6% | 9 498,4 | 7,0% | 8 821,0 | 5,3% |
| **Итого затраты** | 125 743,7 | 100,0% | 137 038,6 | 100,0% | 165 392,5 | 100% |

*Затраты по итогам 2020-2023 годов указаны с учетом затрат на товарообмен электроэнергией*

**Тарифы на электрическую энергию и услуги на оптовом и розничном рынке электрической энергии**

В 2023 году отпускные тарифы на электрическую энергию энергопроизводящих организаций на основании соответствующих Приказов уполномоченного органа в лице Министерством энергетики составляли:

1. **АО «Алматинские электрические станции»:**

с 01 января по 31 мая 2023 года отпускная цена на электроэнергию составила **13,16** **тенге/кВтч.** без учета НДС;

с 01 июня по 30 июня 2023 года увеличилась до уровня **15,99** **тенге/кВтч.** без учета НДС. За полугодие 2023 года прирост тарифа составил 22%.

1. **АО «Мойнакская ГЭС»:**

с 01 января по 31 мая 2023 года отпускная цена на электроэнергию составила **13,68** **тенге/кВтч.** без учета НДС;

с 01 июня по 30 июня 2023 года увеличилась до уровня **14,74** **тенге/кВтч.** без учета НДС. За 1 полугодие 2023 года прирост тарифа составил 4%.

1. **ТОО «Экибастузская ГРЭС-1»:**

с 01 января по 30 мая 2023 года отпускная цена на электроэнергию составила **7,88** **тенге/кВтч.** без учета НДС;

с 01 июня по 30 июня 2023 года отпускная цена на увеличилась до уровня **9,29** **тенге/кВтч.** без учета НДС. За 1 полугодие 2023 года прирост тарифа составил 18%.

**4) АО «Жамбылская ГРЭС имени Т.И. Батурова»:**

с 01 января по 30 апреля 2023 года отпускная цена на электроэнергию составила 12,42 тенге за 1 кВт.ч. без учета НДС. С мая 2023 года покупка от станции не осуществлялась.

**5)** По итогам работы за 2023 год на средний тариф покупку электрической энергии **от Единого закупщика составил 13,71 тенге/кВтч.**

В том числе в разрезе месяцев:

июль 2023 года 13,95 тенге/кВтч;

август 2023 года 14,64 тенге/кВтч;

сентябрь 2023 года 14,19 тенге/кВтч;

октябрь 2023 года 13,65 тенге/кВтч;

ноябрь 2023 года 13,13 тенге/кВтч;

декабрь 2023 года 12,95 тенге/кВтч;

**6)** Тариф на покупку электроэнергии **от нетто-потребителей** в отчетном периоде соответствовал среднему отпускному тарифу, согласованному уполномоченным органом:

для физических лиц:

с 01 января по 30 июня 2023 года составлял - **19,48** тенге/кВтч;

с 01 июля по 31 октября 2023 года составлял - **21,62** тенге/кВтч;

с 01 ноября по 31 декабря 2023 года составлял - **23,13** тенге/кВтч;

для юридических лиц:

с 01 января по 30 июня 2023 года составлял - **23,47** тенге/кВтч;

с 01 июля по 31 октября 2023 года составлял - **26,44** тенге/кВтч;

с 01 ноября по 31 декабря 2023 года составлял **- 26,74** тенге/кВтч;

6) Средневзвешенный тариф **на покупку балансирующей электроэнергии** сложился на уровне 16,27 тенге/кВтч.

В том числе в разрезе месяцев:

июль 2023 года 20,86 тенге/кВтч;

август 2023 года 12,09 тенге/кВтч;

сентябрь 2023 года 12,84 тенге/кВтч;

октябрь 2023 года 15,22 тенге/кВтч;

ноябрь 2023 года 9,23 тенге/кВтч;

декабрь 2023 года 19,50 тенге/кВтч;

Средневзвешенный тариф **на продажу отрицательных дисбалансов** составил 7,68 тенге/кВтч.

В том числе в разрезе месяцев:

июль 2023 года 6,68 тенге/кВтч;

август 2023 года 4,28 тенге/кВтч;

сентябрь 2023 года 5,98 тенге/кВтч;

отябрь 2023 года 9,88 тенге/кВтч;

ноябрь 2023 года 7,49 тенге/кВтч;

декабрь 2023 года 10,05 тенге/кВтч;

Динамика изменения тарифов на балансирующем рынке представлена на диаграммах:

Тарифы на услуги, приобретаемые на оптовом рынке электрической энергии, в соответствии с приказами уполномоченного органа в лице Комитета по регулированию естественных монополий Министерства национальной экономики Республики Казахстан и его региональных департаментов составили:

Тариф на передачу электрической энергии по сетям **АО «Алатау Жарык Компаниясы»** с 01 января по 30 июня 2023 года составлял 7,05 тенге/кВтч. без учета НДС, с 01 июля по 31 декабря 2023 года увеличился до уровня 8,31 тенге/кВтч. без учета НДС. Прирост уровня тарифа в течение года составил **18%.**

Тарифы на системные услуги, **оказываемые АО «KEGOC**» составили:

на услуги **по передаче** электрической энергии по национальной электрической сети с 1 января по 30 июля 2023 года тариф составлял **2,848** тенге/кВтч. без учета НДС. С 1 июля по 31 августа 2023 года тариф составлял **2,935** тенге/кВтч. без учета НДС. Рост тарифа в течение года составил **3%.**

на **организацию балансирования производства потребления электрической энергии**  с 1 января по 30 июня 2023 года тариф составлял **0,102** тенге/кВтч. без учета НДС; с 1 июля по 30 октября 2023 года снизился до уровня **0,057** тенге/кВтч., с 1 октября увеличился до уровня **0,060** тенге/кВтч. За год снижение тарифа составило 41%.

на **услуги по технической диспетчеризации** в период приобретения данного вида услуг Товариществом составлял: июнь 2023 года **0,314** тенге/кВтч. без учета НДС, с 1 июля по 31 августа увеличился до уровня **0,320** тенге/кВтч. Прирост тарифа составил 1,9%.

на услуги, **по пользованию национальной электрической** сетью с 1 июля по 30 сентября 2023 года тариф составлял **1,651** тенге/кВтч. без учета НДС; с 1 октября по 31 декабря 2023 года увеличился до уровня **1,943** тенге/кВтч. Прирост тарифа за год составил 18%.

Тариф на услуги **по передаче** электрической энергии по сетям **АО «НК «КТЖ»** с 1 января по 30 июня 2023 года тариф составлял **2,18** тенге/кВтч. без учета НДС; с 1 июля по 31 декабря 2023 увеличился до уровня **2,43** тенге/кВтч. Увеличение тарифа за год составило 12%.

Тариф на услуги **по передаче** электрической энергии **по сетям ТОО «Индустриальная зона - Алматы»** с 1 января по 31 марта 2023 года тариф составлял **3,20** тенге/кВтч. без учета НДС; с 1 апреля по 30 ноября 2023 года увеличился до **3,24** тенге/кВтч., с 1 декабря по 31 декабря 2023 года, в связи с вводом компенсирующего тарифа снизился до уровня **3,18** тенге/кВтч. Снижение тарифа по итогам года составило 2%.

Тариф на услуги **по передаче** электрической энергии по сетям **ОАО «НЭС Кыргызстана»** составлял 0,25 сом за 1 кВт.ч. без учета НДС.

Тарифы на услуги по **регулированию электрической мощности** (постоянная составляющая) в период приобретения услуг, в разрезе поставщиков составляли:

АО «АлЭС» 790,08 тенге/кВтч. без учета НДС;

АО «Мойнакская ГЭС» 790,08 тенге/кВтч. без учета НДС;

ТОО «Экибастузская ГРЭС-1» 1 365 тенге/кВтч. без учета НДС;

Тариф на услугу по обеспечению готовности электрической мощности к несению нагрузки, оказываемую ТОО «РФЦ по ВИЭ» в течение года составлял 690 007  тенге/МВт в месяц без учета НДС.

**Объем продаж**

Динамика продаж электрической энергии в разбивке по годам представлена ниже:

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Категории потребителей Товарищества по г.Алматы и Алматинскрй области** | **2021**  **млн. кВтч** | **2022 млн. кВтч** | **2023 млн. кВтч** | **Изменение к предыдущему году**  **(+ увеличение - меньшение), млн. кВтч** | **Изменение к предыдущему году (+увеличение -меньшение),**  **%** |
|  |  |  |
| **Полезный отпуск,** | **6 724** | **6 847** | **7 086** | **239** | **3%** |
| в том числе |  |  |  |  |  |
| **Население** | 2 269 | 2 387,4 | 2 514,6 | 127,2 | 5% |
| **Промышленность** | 1 380 | 1 220,7 | 1 123,2 | - 97,5 | -8% |
| **Бюджет республиканский** | 124,4 | 118,5 | 74,5 | - 44,0 | -37% |
| **Бюджет местный** | 116,1 | 132,9 | 143,1 | 10,2 | 8% |
| **Прочие** | 2 834,9 | 2 987,4 | 3 230,2 | 242,8 | 8% |

В 2023 году объем реализации (полезный отпуск) электроэнергии Товарищества составил 7 086 млн.кВтч. По отношению к факту 2022 года (6 847 млн.кВтч.) отклонение составляет 3%, увеличение объемов потребления электрической энергии произошло в связи с увеличением потребления электрической энергии в зоне обслуживания Товарищества.

**Структура полезного отпуска Товарищества за 2023 год**

За 2023 год объем проданной электроэнергии составил 7 086 млн. кВтч, на 3% (239 млн. кВтч) больше, чем за соответствующий период 2022 года (6 847 млн. кВтч), в том числе:

1) Департаментом сбыта по г. Алматы – 4 391 млн. кВтч, на 4,3% (181 млн. кВтч) больше, чем в 2022 году (4 210 млн. кВтч);

2) Департаментом сбыта по Алматинской области – 2 671 млн. кВтч, на 1,3% (34 млн. кВтч) больше, чем в 2022 году (2 637 млн. кВтч).

Структура потребления по сегментам рынка и в разрезе департаментов представлена ниже:

## 6.2 Анализ финансово-экономических показателей 2023 год

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Показатели, млн.тенге** | **2021** | **2022** | **2023** | | |
| **план** | **факт** | **в %**  **к плану** |
| **ROACE,%** | **40,03%** | **49,00%** | **24,8%** | **61,4%** | **152%** |
| **EBITDA margin, %** | **-2,51%** | **-2,40%** | **-1,0%** | **-1,5%** | **247%** |
| **Объем полезного отпуска, млн.кВтч** | **6 724** | **6 847** | **7 084** | **7 086** | **100%** |
| Доходы от реализации продукции | 125 685 450 | 137 577 644 | 168 941 084 | 167 466 742 | 99% |
| Себестоимость реализованной продукции | 128 428 482 | 140 489 635 | 169 847 434 | 170 277 716 | 100% |
| Валовая прибыль | -2 743 031 | -2 911 991 | -906 350 | -1 968 557 | 217% |
| Доходы от финансирования | 78 636 | 122 408 | 180 586 | 313 515 | 174% |
| Прочие доходы | 2 039 567 | 1 668 444 | 763 680 | 455 229 | 60% |
| Общие и административные расходы | 662 127 | 708 370 | 908 761 | 804 040 | 94% |
| Операционная прибыль | -3 405 159 | -3 620 361 | -1 815 112 | -2 772 597 | 153% |
| Прибыль до отчислений по амортизации, процентам и КПН (EBITDA) | -3 149 098 | -3 368 673 | -1 652 319 | -2 498 823 | 151% |
| Расходы на финансирование | 290 329 | 568 527 | 1 033 496 | 755 389 | 73% |
| Прочие расходы от неосновной деятельности | 169 237 | 412 368 | 214 720 | 535 379 | 249% |
| Прибыль (убыток) до налогообложения | -1 746 522 | -2 810 404 | -2 119 062 | -3 272 716 | 154% |
| Расходы по КПН | -4 565 | -26 459 | 0 | -65 718 |  |
| Итоговая прибыль/убыток | -1 741 957 | -2 783 945 | -2 119 062 | -3 206 998 | 151% |
| **Рентабельность деятельности, %** | **-1,34%** | **-1,96%** | **-1,23%** | **-1,86%** | **151%** |
| **Текущая ликвидность** | **0,65** | **0,62** | **0,58** | **0,61** | **105%** |
| **ROE,%** | **31%** | **35,22%** | **20%** | **29%** | **145%** |
| **ROA,%** | **-11%** | **-15,30%** | **-11%** | **-15%** | **136%** |

По итогам работы в 2023 году Товариществом получен отрицательный результат финансово-хозяйственной деятельности после налогообложения в размере 3 207,0 млн.тенге при плановой величине убытка 2 119,1 млн.тенге.

Фактический средний тариф реализации за отчетный период сложился в размере 23,64 тенге/кВтч.

Доходы Товарищества за 2023 год сложились в размере 169 099,8 млн.тенге при плане 169 885,3 млн.тенге или 100%.

В том числе, доход от реализации электроэнергии составил 167 466,7 млн.тенге при плане 168 941,1 млн.тенге, или 99%.

Доходы от финансирования сложились в размере 313,5 млн.тенге при плане 180,6 млн.тенге в результате размещения временно свободных денежных средств на краткосрочных депозитах по ставке от 15,15% до 15,5%. Также в целях повышения доходности от размещения временно свободных денежных средств по группе компаний АО «Самрук-Энерго» проводились сделки РЕПО в государственные ценные бумаги по ставке от 16,5% до 17% годовых.

Доходы от неосновной деятельности сложились в размере 477,1 млн.тенге при плане 763,7 млн.тенге, в том числе:

- доходы от повторного подключения электроэнергии потребителям по услугам АО «Алатау Жарык Компаниясы» 119,9 млн.тенге при плане 145,7 млн.тенге;

- возмещение расходов по передаче и технической диспетчеризации электрической энергии из резерва Правительства РК в рамках товарообмена с Кыргызской Республикой на сумму 213,3 млн.тенге;

- возврат необоснованного полученного дохода АО «АЖК» и ТОО «Индустриальная зона-Алматы» в размере 84,2 млн.тенге, который при следующем пересмотре отпускного тарифа будет возмещен потребителям электрической энергии;

- доход от восстановления убытка от обесценения прочих активов 21,3 млн.тенге;

- доходы от операционной аренды при плане 9,8 млн.тенге по факту составили 12,3 млн.тенге в связи с увеличением площади арендуемого помещения ТОО «ESC» и субаренды под размещение платежных терминалов;

- прочие доходы 26,1 млн.тенге по факту (возмещение затрат, доход от восстановления убытка от обесценения прочих активов и др.).

Расходная часть бюджета составила 172 372,5 млн.тенге при плане 172 004,4 млн.тенге или 102% к плановой величине, в том числе:

- себестоимость оказываемых услуг 170 277,7 млн.тенге при плане 169 847,4 млн.тенге или 100% к плану;

- административные расходы 804,0 млн.тенге при плане 908,8 млн.тенге или 88%;

- расходы на финансирование сложились в сумме 755,4 млн.тенге при плане 1 033,5 млн.тенге. В том числе, расходы по вознаграждениям составили 713,8 млн.тене, привлечены займы на сумму 35 948,7 млн.тенге, при плане 30 061,9 млн.тенге в связи с увеличением кредитной линии с 5,0 млрд.тенге до 8,0 млрд. тенге. Снижение расходов обусловлено уменьшением сроков заимстований по факту, при этом, ставка вознаграждения составила за январь-май 18,75%, июнь-сентябрь 18,50%, октябрь 18%, с 30 ноября 17,75% при плановой ставке 16% (рост базовой ставки вознаграждения Национального Банка РК). Также по статье на сумму 41,6 млн.тенге отражены начисления по финансовой аренде в соответствии с IFRS16.

- прочие расходы от неосновной деятельности 535,4 млн.тенге при плане 214,7 млн.тенге, в том числе:

- расходы от повторного подключения электроэнергии потребителям по услугам АО «Алатау Жарык Компаниясы» 120,0 млн.тенге при плане 145,7 млн.тенге;

- расходы по созданию резерва и списанию прочих безнадежных требований 365,3 млн.тенге;

- прочие расходы 49,9 млн.тенге (курсовая и суммовая разницы, расходы по выбытию основных средств, убыток от обесценения прочих активов, другие расходы).

Величина затрат по обеспечению сбытовой деятельности (сбытовая надбавка) за отчетный период сформировалась в сумме 5 602,2 млн.тенге, при плане 5 997,1 млн.тенге , или на 93%.

Общие расходы на развитие (инвестиции), запланированные в отчетном периоде в размере 93,4 млн.тенге освоены на 80,2 млн.тенге, в связи с корректировкой инвестиционной программы на 2023 год. В части финансирования произведена оплата в размере 90,2 млн.тенге, в том числе 43,4 млн.тенге по освоению бюджета за 2022 год.

С учетом фактических показателей финансово-хозяйственной деятельности Товарищества за 2023 год сложились финансовые ключевые показатели (КПД) в следующих значениях:

Рентабельность задействованного капитала (ROACE) при плане 24,8% составила 61,4% при отрицательных значениях показателя чистой прибыли после налогообложения (NOPAT) -2 674,5 млн.тенге и среднего размера совокупного капитала (Average Capital Employed) -4 355,9 млн. тенге.

Прибыль до вычета расходов на выплату процентов, налогов и амортизационных отчислений (EBITDA) за 2023 год при плане -1 652,3 млн.тенге по факту составила -2 498,8 млн.тенге.

EBITDA margin планировалось на уровне -1,0%, по факту данный показатель составил -1,5%. Это связано со снижением фактической валовой прибыли Товарищества по сравнению с запланированной (с -906,4 млн.тенге до -1 968,6 млн.тенге).

Чистый доход (убыток) за 2023 год составил -3 207,0 млн.тенге при плановом значении убытка -2 119,0 млн. тенге. По итогам отчетного периода фактический уровень показателя рентабельности деятельности сложился на уровне -1,86% при плановом показателе -1,23%.

|  |  |
| --- | --- |
| **Период** | **Основные факторы, повлиявшие на финансовые результаты**  **по итогу предыдущих 3-х лет** |
| **2021** | Поздний ввод предельной цены для потребителей Товарищества с 1 сентября, а также отложенное возмещение в течение последующих 12 месяцев фактически понесенных с 1 апреля по 31 июля 2021 года убытков вследствие следующих факторов:  - повышения предельных тарифов энергопроизводящих организаций с 01 апреля 2021 года;  - роста тарифа АО «АЖК» на передачу электрической энергии с 01 июня 2021 года;  - повышение отпускной цены на электрическую энергию энергопроизводящих организаций с 01 июля 2021 года из-за изменения структуры формирования тарифов на электрическую энергию, отпускаемую энергопроизводящими организациями в соответствии с Законом Республики Казахстан от 7 декабря 2020 года «О внесении изменений и дополнений в некоторые законодательные акты Республики Казахстан по вопросам поддержки использования возобновляемых источников энергии и электроэнергетики» в части введения с 1 июля 2021 года надбавки на поддержку использования возобновляемых источников энергии.  Кроме того, факт роста себестоимости вследствие следующих факторов:  - повышения с 01 октября 2021 года тарифов на услуги АО «KEGOC»;  - повышения с 01 октября 2021 года тарифа на передачу электрической энергии по сетям АО «НК «Қазақстан Темір Жолы»;  - покупки электрической энергии от АО "ЖГРЭС им. Т.И. Батурова с 01 ноября 2021 года по тарифу 27,82 тенге за 1 кВтч; |
| **2022** | - превышение на 3 431,7 млн.тенге фактической средневзвешенной стоимости покупки и передачи электроэнергии от утвержденного значения в структуре предельной цены Товарищества за период действия в 2022 году моратория на повышение коммунальных услуг до 1 июля 2022г., а также до повышения предельной цены с 1 сентября 2022 года (за период с 1 июля по 31 августа 2022 года) и до конца года (расходы, полученные в результате возникновения разницы между расходами, включенными в согласованную предельную цену, и фактическими расходами по покупке и (или) передаче электрической энергии являются возмещаемыми согласно п.16 Правил ценообразования на общественно значимых рынках, утвержденных приказом МНЭ РК от 1 февраля 2017 года №36 и учтены (за период январь-август 2022г.) в структуре тарифа действующего с 01.01.2023г.);  - факт недополученного дохода от применения потребителями тарифов, дифференцированных по нормам потребления в размере 1 021,9 млн.тенге (в соответствии с п.16 Правил ценообразования на общественно значимых рынках, утвержденных приказом МНЭ РК от 1 февраля 2017 года №36 убыток от недополучения дохода энергоснабжающей организацией в связи с применением потребителями дифференцированных тарифов на электрическую энергию в зависимости от объемов ее потребления физическими лицами является возмещаемым. Убыток, полученный в результате действия дифференцированных тарифов в период с январь-август 2022г. учтен в структуре тарифа действующего с 01.01.2023г.).  - превышение затрат по снабженческой надбавке против согласованной в составе предельной цены (уровень сбытовой надбавки согласованный ДКРЕМ МНЭ РК не покрывает фактические расходы по сбытовой деятельности Товарищества, в соответствии с п.34 Правил ценообразования на общественно значимых рынках, утвержденных приказом МНЭ РК от 1 февраля 2017 года №36, имеется перечень расходов, не входящих в тарифную смету, кроме того, со стороны ДКРЕМ МНЭ РК не приняты расходы в полном объеме согласно заключённым договорам с учетом роста цен на товары, работы и услуги в результате фактической инфляции за последние 2 года).  При этом, зачет возмещения убытка Товарищества за 2021г., учтенного в предельной цене составил 3 077,8 млн.тенге. |
| **2023** | - превышение фактической средневзвешенной стоимости покупки и передачи электроэнергии от утвержденного значения в структуре предельной цены Товарищества за период действия с 01 января по 30 июня, с 01 июля по 31 октября, 01 ноября по 31 декабря 2023 года – 7 630,3 млн.тенге (в том числе убыток от увеличения стоимости электроэнергии от Единого закупщика в период с 01 июля по 31 декабря 2023 года – 4 212,5 млн.тенге, от роста тарифа АО «Алатау Жарык Компаниясы» с 01 июля 2023 года по 31 октября 2023 года – 1 405,6 млн.тенге);  - факт недополученного дохода от применения потребителями дифференцированных тарифов 201,2 млн.тенге;  - превышение затрат по снабженческой надбавке против согласованной в составе предельной цены – 2 154,4 млн.тенге.  При этом, зачет возмещения убытков Товарищества с 2022 года по август 2023 года, учтенного в предельной цене составил 5 976,4 млн.тенге.  Средний отпускной тариф реализации электроэнергии составил по финансовой отчетности 23,64 тенге/кВтч., за минусом всех затрат по основной деятельности 24,07 тенге/кВтч. (без учета Товарообмена с КР), разница между доходом начисленным и фактическими затратами составила 0,44 тенге/кВтч., что в пересчете на фактический объем покупки электроэнергии 7086,4 млн.кВтч. составляет отрицательную разницу – 3,0 млрд.тенге, кроме того, отрицательное влияние применения потребителями дифференцированных тарифов составило -0,201 млрд.тенге. |

Деятельность Товарищества в области ценообразования зависит от решений регуляторных органов и требований законодательства по порядку ценообразования и организации работы с потребителями, в связи с чем, сохраняется политика сдерживания роста тарифа для потребителей Товарищества. При этом, отрицательным фактором, оказывающим влияние на стратегические показатели, является прямая зависимость от тарифов энергопроизводящих и энергопередающих организаций.

Убытки за последние 3 года обусловлены законодательными требованиями по вычету и возмещению, полученных по факту убытков в результате возникновения разницы между расходами, включенными в согласованную предельную цену и фактическими расходами по покупке и транспортировке электрической энергии, а также возмещения/вычета доходов/убытков от применения потребителями дифференцированных тарифов по итогам текущем года к возмещению в последующие годы (в соответствии с Предпринимательским кодексом Республики Казахстан и Правил ценообразования на общественно значимых рынках, утвержденных приказом Министра национальной экономики Республики Казахстан от 01 февраля 2017 года №36).

**Структура активов на конец отчетного периода**

тыс. тенге

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Активы баланса** | **На начало периода (01.01.2023)** | **Доля**  **%** | **На конец периода (31.12.2023)** | **Доля**  **%** |
| Дебиторская задолженность | 13 413 019,3 | 72% | 17 961 054,3 | 77% |
| Денежные средства | 346 108,7 | 2% | 476 451,2 | 2% |
| Налоговый актив | 1 092 667,2 | 6% | 1 146 377,7 | 5% |
| Запасы | 35 930,9 | 0% | 43 383,6 | 0% |
| Прочие краткосрочные активы | 2 402 839,8 | 13% | 1 903 558,3 | 8% |
| **Краткосрочные активы всего** | **17 290 565,9** | **92%** | **21 530 825,0** | **92%** |
| Основные средства | 1 190 162,6 | 6% | 1 476 156,6 | 6% |
| Нематериальные активы | 27 675,0 | 0% | 21 484,9 | 0% |
| Отложенные налоговые активы | 219 548,4 | 1% | 285 266,0 | 1% |
| Прочие долгосрочные активы | 0,0 | 0% | 0,0 | 0% |
| **Долгосрочные активы** | **1 437 386,1** | **8%** | **1 782 907,5** | **8%** |
| **Активы всего** | **18 727 951,9** | **100%** | **23 313 732,5** | **100%** |

**Структура активов в динамике 2021-2023гг.**

тыс. тенге

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Активы баланса** | **2021 год** | **2022 год** | **2023 год** |
| Дебиторская задолженность | 11 214 939 | 13 413 019 | 17 961 054 |
| Денежные средства | 884 428 | 346 109 | 476 451 |
| Налоговый актив | 265 531 | 283 753 | 320 036 |
| Запасы | 33 355 | 35 931 | 43 384 |
| Прочие краткосрочные активы | 3 170 943 | 3 211 754 | 2 729 900 |
| **Краткосрочные активы всего** | **15 569 196** | **17 290 566** | **21 530 825** |
| Основные средства | 1 292 141 | 1 190 163 | 1 476 157 |
| Нематериальные активы | 4 916 | 27 675 | 21 485 |
| Отложенные налоговые активы | 192 951 | 219 548 | 285 266 |
| **Долгосрочные активы** | 599 480 | 0 | 0 |
| **Активы всего** | **2 089 488** | **1 437 386** | **1 782 908** |

**Структура активов Товарищества на 31 декабря 2023 года**

Стоимость активов Товарищества увеличилась по сравнению с предыдущим годом на 4 585 млн.тенге, в том числе за счет увеличения дебиторской задолженности на 4 548 млн.тенге, уменьшения денежных средств на текущих счетах и по банковским вкладам на сумму 538 млн.тенге и списания долгосрочного актива в рамках товарообмена между Кыргызской Республикой и Республикой Казахстан на сумму 599 млн.тенге.

Наибольший удельный вес в структуре совокупных активов приходится на краткосрочные активы - 92% удельного веса активов, в том числе доля дебиторской задолженности составляет 77%, что свидетельствует о мобильности структуры имущества. По статистическим данным, доля дебиторской задолженности в структуре активов энергоснабжающих организаций достигает до 80%, в том числе платежи, которые ожидаются по сроку более 12 месяцев составляют до 25%, неплатежи составляют от 5 до 20% от полезного отпуска электрической энергии. Временной разрыв между поставкой и оплатой электрической энергии потребителями достигает 3-4-х месяцев.

Долгосрочные активы составляют 8% в общей стоимости активов, уменьшение по сравнению с предыдущим годом составило 652 млн.тенге, в том числе за счет списания начисления в рамках товарообмена с КР актива на сумму 599 млн.тенге. Балансовая стоимость основных средств уменьшилась на 102 млн.тенге, в основном за счет отражения начислений по долгосрочной финансовой аренде в соответствии с IFRS16. Доля основных средств в совокупных активах на конец 2022 года составляет 6,4% от всей величины совокупных активов.

Запасы составляют 0,2% от всей  величины  совокупных активов, что свидетельствует о приобретении необходимых запасов.

# 7 Управление рисками

**Анализ рисков**

Управление рисками в Товариществе является постоянным, динамичным и непрерывным процессом. В соответствии с регистром рисков на 2023 год идентифицировано 17 рисков, все идентифицированные риски отражены в карте рисков, которая представляет собой графическое изображение подверженности Товарищества рискам. Регистр рисков, карта рисков. Мероприятия по управлению ключевыми рисками  Товарищества на 2023 год с определением уровня толерантности в отношении каждого ключевого риска утверждены Наблюдательным советом Товариществ (Протокол № 9 от 23 ноября 2022 года).

**Карта рисков Товарищества**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  | **Карта рисков распределение по коду риска** | | | | |  |
|  | 5 |  |  |  |  |  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  | 4 |  |  |  | 15-Ф-АЭС,55-Ф-АЭС | 58-П-АЭС, |  |
| **Влияние** |  |
| 3 | 27-О-АЭС |  | 54-С-АЭС, 56-Ф-АЭС, 31-О-АЭС, 59-О-АЭС | 51-П-АЭС |  |  |
| 2 |  | 1-С-АЭС, 17-Ф-АЭС, 30-О-АЭС, 56-О-АЭС | 3-С-АЭС, 55-П-АЭС |  |  |  |
|  |  |
|  | 1 | 57-О-АЭС  60-С-АЭС |  |  |  |  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |  |
|  |  | **Вероятность** | | | | |  |

Карта рисков разбита на несколько областей,  катастрофические риски, критические риски, крупные риски, заметные риски и незначительные риски. В течение 12 месяцев 2023 года по проведенной оценке катастрофических рисков не идентифицировано. Критические риски имеют наиболее высокий приоритет, крупные риски вторые по приоритетности, по заметным и незначительным рискам  предусмотрен мониторинг и контроль.

Ключевые риски – это риски Товарищества,  от влияния и вероятности возникновения  которых, может возникнуть значительный ущерб.  Ключевыми рисками для Товарищества за 2023 год определены 8 рисков, сведения по которым представлены ниже в табличной форме.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№** | **Код риска** | **Наименование** |
| **1** | 55-Ф-АЭС | Утверждение уполномоченным органом  тарифа на электроэнергию ниже заявленного уровня |
| **2** | 51-П-АЭС | Риск изменения законодательства |
| **3** | 15-Ф-АЭС | Недостаток ликвидности для осуществления операционной, инвестиционной, финансовой деятельности |
| **4** | 54-С-АЭС | Снижение объемов реализации электроэнергии |
| **5** | 56-Ф-АЭС | Риск невыполнения плана сбора денежных средств |
| **6** | 58-П-АЭС | Нарушение законодательства РК, неисполнение условий договора |
| **7** | 59-О-АЭС | Незаконное отключение электроэнергии потребителям |
| **8** | 31-О-АЭС | Риск Информационных систем |

**Стратегические риски:**

-   снижение объема реализации электроэнергии.

Меры:

1. Планирование объема реализации электроэнергии:

- анализ планируемых и фактических объемов и расходов на покупку электрической энергии, услуг на оптовом рынке;

- ежедневные, ежемесячные заявки на покупку электроэнергии и услуг на оптовом рынке, контроль над выполнением контрактных поставок, договорных обязательств;

- анализ показателей Товарищества в части продажи электроэнергии;

-планирование доходной части бюджета по группам потребителей с разбивкой по кварталам и месяцам.

2. Анализ исполнения тарифной сметы, корректировка статей бюджета, изменения структуры закупа электроэнергии в части приведения к утвержденной тарифной смете в целях недопущения убытков.

**Финансовые риски:**

- недостаток ликвидности для осуществления операционной, инвестиционной, финансовой деятельности;

-   невыполнение плана сбора денежных средств;

- утверждение уполномоченным органом  тарифа на электроэнергию ниже заявленного уровня.

Меры:

1.Обеспечение исполнение сбора денежных средств

2.Проведение ежемесячного анализа плановых и фактических расходов.

3.Прогнозирование  объема продажи, исследование факторов,  влияющих на сбыт электроэнергии, причины повышения и снижения спроса.

4.Контролировать объем выполненных работ поставщиков услуг.

5.Привлечение заемных средств при возникновении кассовых разрывов.

6.Корректировка Плана Развития Товарищества с изменением структуры покупки электрической энергии в целях снижения себестоимости.

7.Оптимизация расходов на сбытовую деятельность.

8.Своевременно проводить финансовый анализ кассового плана предприятия.

9.Привлечение новых дополнительных возможностей для приема платежей за электроэнергию.

10. Подписание гарантийных писем по этапной выплате задолженности.

11. Индивидуальная работа с дебиторами, вручение уведомлений, телефонограмма, обзвон.

12.Отключение злостных неплательщиков от электроэнергии и проведение проверочно-аналитических мероприятий по недопущению несанкционированного подключения потребителя.

13.Подача искового заявления в суд и  контроль за ведением претензионно-искового производства.

14.Применение штрафных санкций к должникам (начисление пени).

15.Работа с потребителями  по снижению дебиторской задолженности.

16.Проведение масштабной разъяснительной работы среди населения по изменению и применению тарифов на электроэнергию, правильности проведения расчетов за потребленную электроэнергию.

17.Контроль своевременного предоставления на ПИП просроченных задолженников для отработки юристами.

18.Отключение объектов потребителей, имеющих задолженность за использованную электроэнергию.

19. Работа с местными исполнительными, государственными и уполномоченными органами по взысканию задолженности за электроэнергию по объектам социального значения, жилым массивам и комплексам, КСК, градообразующим предприятиям и т.д.

20. Инициирование предложений о внесении изменений в законодательные и подзаконные акты, регулирующие тарифообразование в части методики расчета тарифов и включения расходов в тариф энергосбытовых организаций.

21.Обеспечение своевременности сбора обосновывающих документов и проведению процедур закупки первоочередных безусловных товаров, работ, услуг (утверждение перечня до утверждения бюджета) до формирования и защиты тарифной сметы.

22.Соблюдение структурными подразделениями требований инструкции "Порядок формирования и введения среднего отпускного тарифа на электрическую энергию" (ИН-РК-ОБПА-45).

23.Корректировка статей бюджета в утвержденном плане развития для приведения его в соответствие с утвержденной тарифной сметой, контроль исполнения тарифной сметы."

**Операционные риски:**

-   риски информационных систем;

-   незаконное отключение электроэнергии потребителям.

Меры:

1. Мониторинг задолженности за потребленную электроэнергию и дебиторов передаваемых на отключение.

2.  Соблюдение требований законодательства РК.

3. Соблюдение договорных обязательств.

4. Соблюдения сроков уведомления об отключении электроэнергии потребителям.

5.Совершенствование системы внутреннего контроля за соблюдением требований законодательства и внутренних документов СП Товарищества.

**Правовые риски:**

-   риск изменения законодательства;

-   нарушение законодательства РК, неисполнение условий договора.

Меры:

1. Мониторинг изменений законодательства Республики Казахстан, по компетенции деятельности Товарищества и обновление по мере изменения законодательства сетевой папки Aurum/ Нормативная база/ НПА, используемые в работе ТОО ""АлматыЭнергоСбыт".

2. Взаимодействие с уполномоченными государственными органами.

3. Дача предложений по проектам внесения изменения и дополнения в законодательство в области основной деятельности Товарищества, поступающих от ОЮЛ «KAZENERGY», АО  «Самрук-Энерго», НПП и других организаций.

4.Актуализация и приведение в соответствие бизнесс-процессов действующему законодательству Республики Казахстан.

5. Своевременная и качественная юридическая экспертиза по поступающим документам и вопросам.

В рамках ежегодного пересмотра и утверждения Регистра рисков, Карты рисков Товарищества, Паспортов ключевых рисковых показателей, Плана мероприятий по управлению ключевыми рисками с определением уровней толерантности и Риск - аппетита проводится работа по идентификации рисков Товарищества и направляется на утверждение Наблюдательным советом Товарищества. По результатам идентификации составляется Регистр рисков, который также утверждается НС.

Оценка рисков проводится в соответствии с «Политикой управления рисками Товарищества» и «Правилами идентификации и оценки рисков Товарищества». Идентификация осуществляется как с точки зрения прошлого опыта, так и с точки зрения будущих возможных событий. Для идентификации рисков используется комбинация различных методик и инструментов.

Мониторинг выполнения мероприятий по рискам проводится ежемесячно и при необходимости доводится до сведения Единственного Участника (Общества). При необходимости, риски вновь анализируются, вносятся изменения и поправки в запланированные мероприятия и регистр рисков в установленном порядке.

На ежеквартальной основе консолидированный отчет по выполнению, запланированных мероприятий в целях управления рисками и анализ ключевых рисков (информация о произошедшем риске и размере убытка) выносится на рассмотрение Наблюдательным советом.

По итогам 2023 года меры, направленные на устранение причин и минимизацию последствий, имели должный эффект, что позволило удержать риски в допустимых пределах.

# 8 Социальная ответственность и защита окружающей среды

## 8.1 Система организации труда работников Товарищества

Данная система включает в себя выполнение и совершенствование следующих мероприятий в рамках Кадровой политики Товарищества:

- постоянное обучение персонала, создание и поддержание эффективной системы обучения и повышения квалификации персонала;

- работа с кадровым резервом (ежегодный сбор предложений от руководителей структурных подразделений, формирование и утверждение, подготовка отчета о выполнении индивидуального плана развития резервиста за истекший год);

- оценка компетентности персонала Товарищества, направленная на повышение квалификации персонала и достижение целей в области качества (с периодичностью один раз в три года) с проведением анализа результатов аттестации;

- анализ текучести кадров - ежеквартальный, годовой в сравнении с аналогичным периодом прошлых годов;

- ежегодное поощрение лучших работников Товарищества (подготовка характеристик, представлений, подведение итогов ежегодного конкурса «Лучший работник года»).

**Охрана труда, техника безопасности, противопожарные мероприятия и работа с персоналом за 2023 год**

За отчётный период в Товариществе по ОТ и ТБ, ПБ была проделана определенная работа. Подразделения Товарищества в течение года обеспечивались: спецодеждой; средствами индивидуальной защиты; медицинскими аптечками; моющими средствами и средствами дезинфекции; средствами пожаротушениями. Выполнены природоохранные мероприятия - утилизация ртутьсодержащих ламп; проведен обязательный медицинский осмотр работников Товарищества; проведено страхование сотрудников по страхованию гражданско-правовой ответственности работодателя за причинение вреда жизни и здоровью работника при исполнении им трудовых (служебных) обязанностей.

**Сведения по работе с персоналом**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Динамика роста показателей** | **2021** | **2022** | **2023** | **Откл.к 2021г., %** | **Откл.к 2022г., %** |
| **по отношению** |
| **к предыдущему году** |
| **Затраты на обучение 1 работника, тенге** | 47 966,00 | 8 198,00 | 26 043,25 | 54,30% | 317,68% |
| топ-менеджмент | 96 440,00 | 2 229,00 | 2 000,00 | 2,07% | 89,73% |
| руководители | 38 822,00 | 8 087,00 | 25 000,00 | 64,40% | 309,14% |
| специалисты | 66 771,00 | 12 056,00 | 37 000,00 | 55,41% | 306,90% |
| служащие | 28 393,00 | 13 464,00 | 15 000,00 | 52,83% | 111,41% |

За 2023 год заключено 6 договоров на проведение обучения. Обучение прошли 45 сотрудников, из них 20 человек прослушали по 2 курса и по 3 курса обучения. Основными направлениями обучения в Товариществе за 2023 год являлись:

1) обязательное прослушивание курса по безопасности охране труда и курса пожарно-технического минимума;

2) аттестация электротехнического персонала;

3) обязательное прослушивание курса с целью получения сертификата работа согласительной комиссии, «Трудовые споры: причины их возникновения. Порядок разрешения трудового спора в согласительной комиссии»;

4) обязательное прослушивание курса внутренний аудитор систем менеджмента качества (ISO 9001:2015);

5) основы Комплаенс по курсу уровня  «Introductory level, Specialist Level».

Также 4 сотрудника Товарищества прошли обучение, организованное АО «Самрук-Энерго», по теме «Менеджер/внутренний аудитор системы менеджмента противодействия коррупции на основе ISO 37001:2016».

По всем договорам условия выполнены, услуги получены.

В 2024 году Товарищество предусматривает участие 2 работников в модульных программах обучения ЧУ «Samruk Business Academy».

## 8.2 Социальная ответственность

Повышение стандартов социальной ответственности является ключевым стратегическим направлением во всех отраслях экономики Республики Казахстан. В данном направлении предусмотрены работы, ориентированные на исполнение инициатив Правительства Республики Казахстан и Фонда в сфере социальной ответственности.

В рамках деятельности по социальной ответственности, перед Товариществом в основном стоит задача по обеспечению социальной устойчивости и работа с населением в рамках введения новых тарифов на электроэнергию, в том числе дифференцированных.

Основными целями по повышению социальной ответственности Товарищества являются:

1. Обеспечение социальной устойчивости.
2. Совершенствование работы с потребителями.
3. Исключение производственного травматизма.
4. Инициативы в области развития инклюзивной рабочей силы и разнообразия.

8.2.1 Обеспечение социальной устойчивости среди потребителей

В 2023 году Товариществу продолжило работу среди потребителей, с целью поддержания социальной устойчивости среди населения:

- проведение постоянной работы по определению существующих социальных рисков и разработка планов мероприятий с целью их предотвращения и устранения;

- исполнение социальных инициатив вышестоящих организаций.

За 2023 год количество обращений поступивших от потребителей электроэнергии на официальном сайт Товарищества через рубрику «Обратная связь» и «Блог генерального директора» – 807, портал OpenAlmaty – 26, а также 1 благодарность. На поступившие вопросы были подготовлены и своевременно направлены соответствующие ответы непосредственно на электронные адреса потребителей, а также сотрудникам портала OpenAlmaty. Общее количество своевременно подготовленных ответов составило 834.

8.2.2 Совершенствование работы с потребителями

* проведено анкетирование потребителей – 315 юридических лица и 1 148 бытовых потребителей (физические лица) – в городе Алматы; 241 юридических лица и 1 672 бытовых потребителей – в Алматинской области. По результатам проведенной работы разработан план по повышению удовлетворенности потребителей.
* проведен анализ данных, предложения и пожелания потребителей рассмотрены и приняты к сведению;
* ведение разъяснительной работы с потребителями – юридическими и физическими лицами по вопросу оплаты и начислений за потребленную электрическую энергию.

8.2.3 Исключение производственного травматизма

В 2023 году в Товариществе не зафиксированы случаи производственного травматизма. Однако, в данном направлении планируется дальнейшее осуществление и реализация следующих мероприятий:

-установление персональной ответственности первого руководителя за обеспечение безопасных условий труда, за несчастные случаи на производстве;

- ежегодное страхование гражданско-правовой ответственности работодателя за причинение вреда жизни и здоровью работника при исполнении им трудовых (служебных) обязанностей;

- проведение постоянной работы по определению существующих рисков и разработка планов мероприятий с целью их предотвращения и устранения, в регистре рисков ежеквартально отслеживаются три риска, связанных с возможным травматизмом на рабочем месте (пожар в офисе, нарушение сотрудниками правил охраны труда и техники безопасности, стихийные бедствия);

- повышение уровня безопасности за счет применения современных видов оборудования и средств коллективной и индивидуальной защиты (для всех структурных подразделений Товарищества и автотранспортных средств);

- включение вопросов безопасности и охраны труда для всех действующих и вновь вводимых процессов (аттестация рабочих мест, обучение и проверка знаний персонала по курсам «Безопасность и охрана труда» и пожарно-технического минимума);

- повышение квалификации персонала, а также внедрение передовых знаний и опыта в области безопасности и охраны труда.

- актуализация нормативной документации в области охраны труда в соответствии с требованиями законодательства.

**8.2.4 Инициативы в области развития инклюзивной рабочей силы и разнообразия**

Товарищество продолжило инициативы в поддержку разнообразной рабочей силы, с целью создания инклюзивной и равноправной среды, как для сотрудников, так и для потребителей, которых мы обслуживаем. Мы прилагаем все усилия, чтобы создавать рабочую среду, основанную на принципах уважения друг к другу, принятии различий, где люди чувствуют свою принадлежность и ценность и могут развивать свои профессиональные и личностные качества.

В своей работе Товарищество руководствуется принципами инклюзивной культуры - создание равного доступа к социальному процессу для всех инклюзивных классов: по признакам пола, расы, состояния здоровья и т.д.

В 2023 году в Товариществе работало – 13 человек с ограниченными возможностями здоровья, из них 4 работника – со 2 группой инвалидности, 9 работников – с 3 группой инвалидности.  
Из общей численности работников 572 человек: 444 женщины, 128 мужчин. По национальной принадлежности: 444 казахов, 80 русских, 29 уйгуров, 8 корейцев 7 татар, и другие национальности.

## 8.3 Участие в благотворительных и социальных проектах и мероприятиях в отчетном году, а также оказанной спонсорской помощи

Для одиноко проживающих пенсионеров по возрасту, инвалидов, участников Великой Отечественной Войны и приравненных к ним лиц, имеющих в собственности не более одного жилого помещения (квартиры), предусмотрены отдельные величины потребления согласно Правилам дифференциации энергоснабжающими организациями тарифов на электрическую энергию в зависимости от объемов ее потребления физическими лицами.

## 8.4 Защита окружающей среды, снижение негативного влияния на окружающую среду, сокращение выбросов и отходов, эффективное использование природных ресурсов и энергии, экология

Товарищество обеспечивает экологически безопасную деятельность путем предотвращения загрязнения и снижения негативного воздействия на окружающую среду, рационального использования природных ресурсов, снижения экологических рисков за счет внедрения экологичных и наилучших доступных техник и технологий.

Для достижения стратегических целей, осознавая всю сложность и значимость нашей деятельности, а также реализуемых проектов, мы обязуемся:• обеспечивать экологически безопасную деятельность путем предотвращения загрязнения и снижения негативного воздействия на окружающую среду, рационального использования природных ресурсов, снижения экологических рисков за счет внедрения экологичных и наилучших доступных техник и технологий;

•повышать энергетическую эффективность производства путем разработки и внедрения механизмов энергосбережения и повышения энергоэффективности, а также приобретения оборудования, продукции и услуг, эффективно использующих энергию, улучшающих энергетические характеристики;•повышать вовлеченность сотрудников и их участие в деятельности по охране окружающей среды;

• взаимодействовать и обеспечивать эффективную коммуникацию с заинтересованными сторонами учитывая их мнение и интересы;

• обеспечивать прозрачность деятельности Группы компаний и осуществлять мероприятия по недопущению проявления коррупции в любых ее формах и проявлениях при осуществлении повседневной деятельности, в том числе во взаимодействии с заинтересованными сторонами.

В целях сокращения негативного влияния на окружающую среду отходов производства потребления и решения экологических проблем Товариществом проводятся следующие мероприятия:

- энергосбережение в соответствии с годовыми планами, замена сгоревших ламп накаливания, люминесцентных ламп на светодиодные, покупка энергоэффективного оборудования (не ниже класса В) нового или при замене устаревшего или сломанного, погодозависимое регулирование системы отопления в помещениях;

- утилизация ртутьсодержащих ламп. До вывоза осуществляется хранение с соблюдением правил техники безопасности и санитарных норм в установленные сроки;

- своевременный вывоз отходов на утилизацию аккумуляторных батарей. До вывоза хранение с соблюдением правил техники безопасности и санитарных норм;

- регулярная проверка технического состояния автотранспортного парка. Использование ГСМ с наличием действующего сертификата соответствия регулирующих органов. Разъяснительная работа среди водителей о недопустимости длительного прогрева ДВС автомобиля. Использование общественного транспорта;

- установлены контейнеры для раздельного сбора мусора;

- постепенное обновление старого оборудования на энергоэффективное (не ниже класса В);

- заключен договор на вывоз ТБО.

В 2023 году сокращено использование люминисцентных ламп, в Договор заключенный между Товариществом и ТОО «Казахстанский оператор по управлению отходами» №912030/2023/1 от 24.10.2023 (далее – Договор) на оказание «Услуги по удалению опасных отходов/имущества/материалов, а именно утилизация ртутьсодержащих ламп в специально отведенных местах» внесено изменение по сокращению объёмов связи с уменьшением потребности в количестве утилизируемых ламп в количестве 550 ламп. Осуществляется переход на энергосберегающие лампы.

Вывоз твёрдых отходов осуществляется на регулярной основе из головного офиса Товарищества и каждого РОЭС.

Бумага не подлежащая хранению и передаче в архив сдаётся на переработку (макулатуру).

# 9 Корпоративное управление и устойчивое развитие

## 9.1 Организационная структура

Организационная структура Товарищества в 2023 году была приведена в соответствие с Кодексом корпоративного управления АО «Самрук-Казына» и Политики АО «Самрук-Казына» по управлению рисками и внутреннему контролю. Внесены следующие изменения в действующую организационную структуру:

- открытие нового РОЭС в селе Нарынкол, в связи с неоднократными замечаниями со стороны Акимата по Алматинской области, вызванными недовольством жителей отдаленных населенных пунктов Райымбекского района, так как ближайшее отделение находилось в с.Кеген;

- введение дополнительных 35 единиц инженеров и операторов в городские и областные районные отделения энергосбыта, в связи с увеличением объема выполняемых работ за счет территориального расширения города, роста количества потребителей из-за перехода потребителей на ОСИ, передачи бесхозных сетей на баланс, активного строительства жилых комплексов.

- упразднение Отдела правового сопровождения и методологии с переводом 2 единиц главных юрисконсультов с АУП в претензионно-исковые отделы по городу Алматы и по Алматинской области;

- упразднение Отдела кадров, при этом переименована должность начальника отдела кадров на должность «Главный менеджер по управлению персоналом» и переведена в состав Аппарата генерального директора,

- переименование Департамент аналитики и взыскания дебиторской задолженности в «Департамент по правовым вопросам».

- создание Административного департамента, в состав которого вошли административно-хозяйственная служба, автотранспортный отдел и главный менеджер по ИТ;

-упразднение Отдела инвестиций и корпоративного развития с переводом 2 единиц в Отдел по управлению рисками;

- переименование Отдела по управлению рисками в «Отдел по управлению рисками и корпоративного развития»;

- переименование Департамента бюджетного планирования и экономического анализа в «Департамент бюджетного планирования, экономического анализа и инвестиций» в связи с передачей функционала инвестиций;

- введение должности заместителя генерального директора;

- введение должности управляющего директора по сбыту и управляющего директора по экономике и финансам;

- введение должности директора Административного департамента.

- сокращение должностей заместителя генерального директора по сбыту, заместителя генерального директора по экономике и финансам, заместителя генерального директора по закупкам и административным вопросам, управляющего директора по корпоративным вопросам.

Организационная структура Товарищества на 31 декабря 2022 года представлена на рис. 1

## 9.2 Описание системы корпоративного управления и ее принципов

В Товариществе действует Кодекс корпоративного управления АО «Самрук-Энерго».

В соответствии со ст.5 Устава Товарищества, требованиями законодательства и Кодекса корпоративного управления органами управления Товарищества являются:

1) Участник (АО «Самрук-Энерго»)– высший орган;

2) Наблюдательный совет – орган управления;

3) Генеральный директор – единоличный исполнительный орган;

Компетенция органов управления Товарищества, а также порядок принятия ими решения или выступления от имени Товарищества определяются Законом Республики Казахстан «О товариществах с ограниченной и дополнительной ответственностью», другими законодательными актами и Уставом Товарищества. Ежегодно Товариществом формируется Отчёт о соблюдении/несоблюдении принципов и положений Кодекса (далее-Отчёт). В целом основные нормы и принципы Кодекса соблюдаются, за исключением следующих норм.

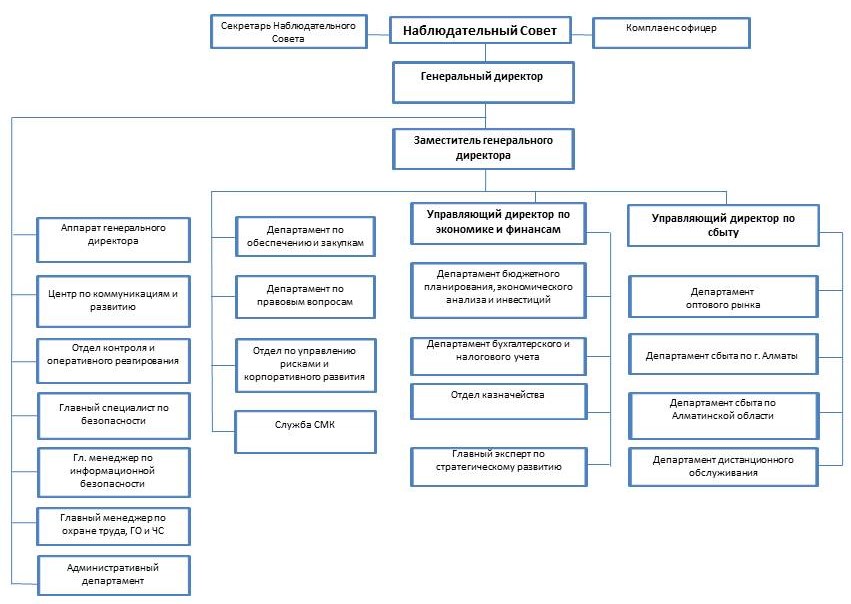
**Отчет о соблюдении/несоблюдении принципов и положений Кодекса корпоративного управления**

**ТОО «АлматыЭнергоСбыт» (далее - Товарищество)**

**по итогам 2022 года**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № положения Кодекса | Принципы Кодекса корпоративного управления | Соблюдается/Не соблюдается/Частично соблюдается | Информация о соблюдении/  не соблюдении положений Кодекса |
| 1 | 2 | 3 | 4 |
| Глава 3. Устойчивое развитие | | | |
| 6 | Фонд и компании ежегодно публикуют отчетность в области устойчивого развития в целях обеспечения ясности и прозрачности своей деятельности для заинтересованных сторон, с учетом обеспечения защиты информации, составляющей служебную, коммерческую и иную охраняемую законом тайну. Отчетность в области устойчивого развития утверждается Советом директоров. | частично соблюдается | Для обеспечения прозрачности своей деятельности в области устойчивого развития для заинтересованных сторон Товарищество разрабатывает и публикует годовой отчет (далее – Отчет). Отчет представляет собой информацию по итогам деятельности Товарищества за год, а также информацию по устойчивому развитию. Товарищество не публикует Отчет для широкого круга заинтересованных сторон. |
| Глава 5. Эффективность Совета директоров и исполнительного органа | | | |
| 2 | Совет директоров должен быть наделен полномочиями, достаточными для управления организацией и контроля за деятельностью исполнительного органа. Совет директоров выполняет свои функции согласно уставу и уделяет особое внимание следующим вопросам:  1) определению стратегии развития (направления и результаты);  2) постановке и мониторингу ключевых показателей деятельности плана развития;  3) организациии и надзору за эффективным функционированием системы управления рисками и внутреннего контроля; | частично соблюдается | В Уставе Товарищества разграничена компетенция между исполнительным органом, Наблюдательным советом и Участником Товарищества.  В соответствии с Уставом Товарищества, к исключительной компетенции Наблюдательного совета относится:  - утверждение внутренних документов, регулирующих систему управления рисками и внутреннего контроля в Товариществе;  - рассмотрение отчета Товарищества по управлению рисками с описанием и анализом ключевых рисков Товарищества, а также сведениями по реализации планов и программ по минимизации рисков Товарищества;  - утверждение показателей эффективности систем управления рисками и внутреннего контроля Товарищества; |
| 1 | 2 | 3 | 4 |
|  | 4) утверждению и мониторингу эффективной реализации крупных инвестиционных проектов и других ключевых стратегических проектов в рамках компетенции Совета директоров;  5) избранию, вознаграждению, планированию преемственности и надзору за деятельностью руководителя и членов исполнительного органа;  6) корпоративному управлению и этике;  7) соблюдению в организации положений настоящего Кодекса и корпоративных стандартов Фонда в области деловой этики (Кодекса деловой этики). |  | -рассмотрение отчетов о соблюдении/несоблюдении принципов и положений Кодекса корпоративного управления;  - утверждение плана мероприятий по совершенствованию корпоративного управления Товарищества, осуществление его мониторинга и рассмотрение отчетов об его исполнении;  - утверждение кодекса поведения, а также обеспечение соблюдения его положений.  При этом, в соответствии с Уставом Товарищества, к исключительной компетенции ЕУ относится:  -определение приоритетных направлений деятельности Товарищества;  -утверждение плана развития Товарищества, а также осуществление мониторинга реализации плана развития Товарищества;  -утверждение бюджета Товарищества на первый календарный год, планируемого планом развития Товарищества, а также регулирование процессов его формирования, утверждения, корректировки и мониторинга исполнения;  -назначение Генерального директора Товарищества на установленный срок и досрочное прекращение его полномочий;  -определение размера должностного оклада, условий оплаты труда и премирования Генерального директора Товарищества;  -утверждение мотивационных ключевых показателей деятельности для Генерального директора Товарищества, а также осуществление мониторинга их достижения. |
| 7 | Совет директоров утверждает программу введения в должность для вновь избранных членов Совета директоров и программу профессионального развития для каждого члена Совета директоров. Корпоративный секретарь обеспечивает реализацию данных программ | частично соблюдается | Решением Наблюдательного совета от 29 мая 2018 года, протокол №6 утверждена Программа введения в должность вновь избранных членов Наблюдательного совета Товарищества. В настоящее время программа профессионального развития для членов Наблюдательного совета не утверждена. |
| 1 | 2 | 3 | 4 |
| 13 | Совет директоров, комитеты и члены Совета директоров должны оцениваться на ежегодной основе в рамках структурированного процесса, утвержденного Советом директоров организации. Данный процесс должен соответствовать методологии Фонда. При этом не реже одного раза в три года оценка проводится с привлечением независимой профессиональной организации. | частично соблюдается | Оценка Наблюдательного совета Товарищества осуществляется на ежегодной основе.  По итогам 2023 года Наблюдательным советом Товарищества проведена самооценка, отчет об эффективности деятельности Наблюдательного совета рассмотрен и принят к сведению.  В 2023 году проведение внешней оценки не проводилась. |
| 18 | Совет директоров избирает руководителя и членов исполнительного органа, определяет сроки полномочий, размер должностного оклада, условия оплаты их труда. Ключевую роль в процессе поиска и отбора кандидатов в состав исполнительного органа, определении их вознаграждения играет Комитет по назначениям и вознаграждениям Совета директоров организации.  Предложения по кандидатам на избрание в состав коллегиального исполнительного органа на рассмотрение Комитета по назначениям и вознаграждениям Совета директоров вносит руководитель исполнительного органа. В случае отклонения Советом директоров кандидата, предложенного руководителем исполнительного органа на одну и ту же вакантную должность в исполнительный орган во второй раз, право на внесение предложения по кандидату на данную вакантную должность переходит к Совету директоров.  В компаниях, 100 % акций (долей участия) которых принадлежат Фонду, кандидатура на должность руководителя исполнительного органа предварительно согласовывается правлением Фонда.  Совет директоров может в любое время прекратить | не соблюдается | В соответствии с Уставом Товарищества к компетенции Единственного участника отнесены вопросы назначения и определения срока полномочий Генерального директора, определения размера должностного оклада Генерального директора, а также утверждения мотивационных КПД Генерального директора. Единственный участник может в любое время прекратить полномочия руководителя исполнительного органа Товарищества. |
| 1 | 2 | 3 | 4 |
|  | полномочия руководителя и членов исполнительного органа.  Рекомендуется избирать руководителя и членов исполнительного органа организации сроком до трех лет. Сроки полномочий руководителя и членов исполнительного органа совпадают со сроком полномочий исполнительного органа в целом. |  |  |
| 20 | Руководитель и члены исполнительного органа оцениваются Советом директоров. Основным критерием оценки является достижение поставленных КПД.  Мотивационные КПД руководителя и членов исполнительного органа утверждаются Советом директоров.  Предложения в части мотивационных КПД членов исполнительного органа на рассмотрение Совету директоров вносит руководитель исполнительного органа.  Результаты оценки оказывают влияние на размер вознаграждения, поощрение, переизбрание (назначение) или досрочное прекращение полномочий. | частично соблюдается | В соответствии с Уставом и внутренними документами Товарищества Наблюдательный совет утверждает правила оплаты труда и премирования, схемы должностных окладов, а также утверждает мотивационные КПД заместителей Генерального директора. Мониторинг исполнения КПД заместителей Генерального директора осуществляется Наблюдательным советом для определения размера вознаграждения, поощрения, назначения или досрочного прекращения полномочий заместителей Генерального директора. Мотивационные КПД Генерального директора и отчет об их исполнении утверждаются решением Единственного участника Товарищества. |

Рис. 1 Организационная структура ТОО «АлматыЭнергоСбыт» по состоянию на 31.12.2023 года



## 9.3 Участник

Единственный участник является высшим органом Товарищества и участвует в управлении делами Товарищества в порядке, предусмотренном действующим законодательством, Уставом и внутренними нормативными документами Единственного участника и Товарищества.

Единственным Участником Товарищества является Акционерное общество «Самрук-Энерго».

Взаимодействие с Участником осуществляется на основании действующего законодательства, Устава, Кодекса корпоративного управления и иных внутренних нормативных документов.

Товарищество на постоянной основе намерено эффективно осуществлять свою производственную, коммерческую и посредническую деятельность в соответствии с Уставом Товарищества для обеспечения достаточного уровня чистого дохода, что в свою очередь предоставит возможность стабильного получения дивидендов Участником Товарищества в соответствии с подпунктом 3) пункта 1 статьи 6 Устава Товарищества.

По итогам 2023 года, в связи с убытками, чистый доход не распределялся (выписка из протокола Правления АО «Самрук-Энерго» от 10 апреля 2024г. №9).

## 9.4 Устойчивое развитие, ESG

Устойчивое развитие представляет собой согласованность и баланс различных аспектов человеческой деятельности. Это включает в себя эксплуатацию природных ресурсов, направление инвестиций, ориентацию научно-технического развития, развитие личности и институциональные изменения. Когда все эти аспекты согласованы и поддерживают друг друга, это укрепляет текущий и будущий потенциал для удовлетворения человеческих потребностей и стремлений.

Организация Объединенных Наций определила 17 целей устойчивого развития, представляющих собой стратегический план. ESG (Environmental, Social, Governance) представляет собой механизмы ответственного ведения бизнеса для обеспечения устойчивого развития, и они представляют собой план.

Казахстан занял 66-е место из 166 стран по «Индексу прогресса по Целям устойчивого развития-2023», набрав 71,6 баллов из 100 возможных.

В группе компаний АО «Самрук-Энерго» осуществляется реализация принципов ESG, что помогает не только обеспечить устойчивое развитие экономики, но и снизить нефинансовые риски компании.

**ESG тренды 2023** года включают в себя**:**

* ответственное потребление;
* DUE diligence, устойчивость цепочек поставок, включая Кодекс поставщика;
* глобальное партнерство;
* устойчивое развитие территорий;
* прозрачность деятельности;
* вклад в борьбу с изменением климата, управление климатическими рисками и их оценка (IFRS, NCFD и др.);
* «зеленое» финансирование.

В 2023 году АО «Самрук-Энерго» получило ESG риск-рейтинг, входя в 20% лучших компаний в отрасли электроэнергетики. Рейтинг составил 24,1 балла, соответствуя уровню среднего риска по шкале агентства Sustainalytics. Высокий уровень подверженности рискам ESG в электроэнергетической отрасли компенсируется «Сильным» уровнем управления рисками.

Некоторые из ключевых тем, влияющих на рейтинг, включают изменение климата, вовлечение местного населения, управление отходами и загрязнением окружающей среды, управление трудовыми ресурсами, развитие регионов присутствия, охрана труда и здоровья, корпоративное управление и деловая этика.

ТОО «АлматыЭнергоСбыт» поддерживает и придерживается принципов устойчивого развития ESG, выраженных в подходах АО «Самрук-Энерго».

По итогам 2023 года проведен мониторинг деятельности Товарищества и подготовлен Отчёт об исполнении плана инициатив (Плана мероприятий) в области устойчивого развития ТОО «АлматыЭнергоСбыт» за 2023 год (далее по тексту – Отчёт). В Отчёте отражена информация по запланированным мероприятиям на 2023 год. Из 20 запланированных мероприятий 18 выполнены, 2 мероприятия не выполнены.

По пункту 3 Плана мероприятий «Внедрение Чат-бот по предоставлению информации по отключениям электроэнергии» не достигнуто количество обращений к телеграмм боту за 2023 год, составило 5 611, когда целевое назначение составляло 15000.

В 2023 году поступило 3 обращения на Горячую линию, 1 обращение работника Товарищества на действия другого работника подтвердилось. Комплаенс офицером Товарищества направлено Генеральному директору рекомендация о принятии мер по итогам комплаенс проверки.

Актуальная информация по устойчивому развитию и ESG размещается на сайте Товарищества.

## 9.5 Наблюдательный совет

Наблюдательный совет является органом, осуществляющим контроль деятельности Генерального директора Товарищества, и организует свою деятельность согласно законодательству, Уставу и Положению о Наблюдательном совете, утверждаемом Участником Товарищества.

Наблюдательный совет принимает решения по вопросам деятельности Товарищества, не отнесенным законодательством и Уставом к компетенции других органов Товарищества.

Наблюдательный совет Товарищества состоит из 3 членов. Избрание членов и председателя Наблюдательного совета относится к исключительной компетенции Участника. В соответствии с передовой практикой корпоративного управления в состав Наблюдательного совета входит независимый член Наблюдательного совета, который является гарантией принятия объективных решений, максимально соответствующих интересам Товарищества.

Критерии независимости члена Наблюдательного совета Товарищества определены:

1) не является и в течение 5 (пяти) лет, предшествовавших его избранию в Наблюдательный совет, и не являлся работником Товарищества или аффилиированных лиц Товарищества;

2) не состоит и в течение 5 (пяти) лет, предшествовавших его избранию в Наблюдательный совет, не состоял в близком родстве (родитель, брат, сестра, сын, дочь), браке, а также свойстве (брат, сестра, родитель, сын или дочь супруга (супруги)) с работниками Товарищества;

3) не является аффилиированным лицом некоммерческой организации, получающей финансирование от Товарищества или аффилиированных лиц Товарищества;

4) не оказывает Товариществу и аффилиированным лицам Товарищества любого рода услуги на возмездной основе;

5) не является должностным лицом юридического лица, в котором работник Товарищества является членом Наблюдательного совета;

6) не является и в течение 5 (пяти) лет, предшествовавших его избранию в Наблюдательный совет, и не являлся аффилиированным лицом или работником организации, проводящей или проводившей аудит Товарищества либо работником аффилиированных лиц указанной организации;

7) не является лицом, имеющим возможность определять решения, принимаемые Товариществом либо близким родственником, наследником, правопреемником, представителем лица, имеющего возможность определять решения, принимаемые Товарищества;

8) не является аффилиированным лицом акционера Товарищества;

9) не является лицом, назначаемым или избираемым, занимающим какую-либо должность в законодательном, исполнительном, административном или судебном органе иностранного государства, а также лицом, выполняющим какую-либо публичную функцию для иностранного государства;

10) не является членом Наблюдательного совета более 6 (шести) лет.

Независимый директор Товарищества за отчетный период полностью соответствовал вышеназванным критериям.

Все члены Наблюдательного совета обладают опытом, знаниями и квалификацией, необходимыми для надлежащего исполнения возложенных на них обязанностей, имеют положительную репутацию.

Деятельность Наблюдательного совета Товарищества основывается на принципах разумности, активности, добросовестности, честности, ответственности и эффективности.

Наблюдательный совет ежегодно составляет план своей работы с графиком проведения заседаний, исходя из принципа рациональности, эффективности и регулярности.

В 2023 году Наблюдательным советом Товарищества проведено 10 заседаний: очных заседаний – 9, заочных заседаний – 1.

Согласно утвержденному Плану работы Наблюдательного совета Товарищества на 2023 год исполнение Плана работы Наблюдательного совета составляет 100%.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Исполнение плана работы НС в течение** | **2021** | | **2022 2022** |
| **1** | Количество проведенных заседаний | 14 | 11 10 | |
| **2** | Количество проведенных очных заседаний/заочных заседаний | 9/5 | 7/4 9/1 | |
| **3** | Кол-во вопросов в плане работы НС | 37 | 33 31 | |
| **4** | Рассмотрено плановых вопросов | 37 | 33 31 | |
| **5** | Рассмотрено внеплановых вопросов | 26 | 26 29 | |

Представленный состав Наблюдательного совета утвержден Решением Совета директоров АО «Самрук-Энерго» от 10 июня 2022 года (протокол №08/22).

|  |  |
| --- | --- |
| **Председатель**  **Наблюдательного Совета** | **Ивченко Елена Дмитриевна**  **Дата рождения**: 09.04.1975 г.  **Сведения об образовании:** Восточно-Казахстанский технический университет им. Д. Серикбаева (г.Усть-Каменогорск), специальность «Экономика и управление в инфраструктуре», «Электроэнергетика», квалификация бакалавр техники и технологии;  МВА - «Мастер Делового Администрирования» Citi Business School (г. Москва); САР – Сертифицированный бухгалтер-практик; IPFM DipIFRS – международный диплом Института Профессиональных Финансовых Менеджеров; ИСМ - Сертификация по программе «Внутренний аудитор интегрированной системы менеджмента».  **Сведения о местах работы и занимаемых должностях за последние три года:** с октября 2019 г. по апрель 2021 года – заместитель председателя КРЕМ в МНЭ РК. С апреля 2021 г. по март 2022 года – управляющий директор по развитию и продажам. С апреля 2022 года по настоящее время - Управляющий Директор по GR, Развитию и IT.  **Дата первого избрания в состав Наблюдательного совета Товарищества**: 10.06.2022г. (протокол Совета директоров Общества №08/22 от 10.06.2022 г.)  **Долями участия в ТОО «АлматыЭнергоСбыт» и в конкурирующих компаниях не владеет.** |
| **Член Наблюдательного Совета**  C:\Users\amusataeva\Desktop\Kamalov_Almasbi-removebg-preview2.png | **Камалов Алмасби Низамаддинович**  **Дата рождения**: 07.04.1989 г.  **Сведения об образовании**: 2010г. - Казахстанский Институт Менеджмента, Экономики и Прогнозирования, (КИМЭП), специальность - Менеджмент/Маркетинг, Бакалавр делового административного и бухгалтерского учета.  **Сведения о местах работы и занимаемых должностях за последние три года:** С ноября 2011 по июнь 2013 гг. – ведущий экономист АО «АлЭС». С июня 2013 по январь 2014 гг. – заместитель начальника планово-экономического отдела АО «Станция Экибастузская ГРЭС-2». С января 2014 по декабрь 2017 гг. – Главный менеджер АО «Самрук-Энерго». С декабря 2017 по апрель 2021 гг. – начальник отдела «Экономический анализ» АО «Самрук-Энерго». С апреля 2021 г. по сентябрь 2023 г. директор Департамента Стратегия и Экономический анализ АО «Самрук-Энерго», с сентября 2023 года по настоящее время Управляющий Директор по Экономике и Финансам  **Дата первого избрания в состав Наблюдательного совета Товарищества**: 28.09.2023г. (протокол Совета директоров Общества №12/23 от 28.09.2023 г.)  **Долями участия в ТОО «АлматыЭнергоСбыт» и в конкурирующих компаниях не владеет.** |
| **Независимый член Наблюдательного Совета** | **Сейсенбаев Нуржан Рымханович**  **Дата рождения:** 22.05.1981 г.  **Сведения об образовании:** Карагандинский Государственный университет им. Е.А.Букетова, специальность «Международные экономические отношения»; магистратура по специальности «экономика»; Институт актуального образования «Болашак», специальность «Юриспруденция».  **Сведения о местах работы и занимаемых должностях за последние три года:** с ноября 2018 - г. по настоящее время – директор ТОО «Grain-T»; с января 2020 года – Независимый директор - член Совета директоров АО «Станция Экибастузская ГРЭС-2».  **Дата первого избрания в состав Наблюдательного совета Товарищества:** 10.06.2022г. (протокол Совета директоров Общества №08/22 от 10.06.2022 г.)  **Сведения об аффилиированности к Товариществу:** не имеет аффилиированность к Товариществу.  **Долями участия в ТОО «АлматыЭнергоСбыт» и в конкурирующих компаниях не владеет.** |

## 9.6. Исполнительный орган

|  |  |
| --- | --- |
| **Генеральный директор**  **ТОО «АлматыЭнергоСбыт»**  **C:\Users\esydybaeyeva\Desktop\kopenov.jpg** | **Копенов Едил Кудайбергенович**  **Дата рождения**: 28.06.1970 г.  **Сведения об образовании**: В **2011 году** окончил Казахский агротехнический университет им. Сейфуллина, специальность «электроэнергетика».  **Сведения о местах работы и занимаемых должностях за последние три года:** в разные годы работал на руководящих постах в ТОО «Экибастузская ГРЭС-1», АО «Самрук-Энерго», АО «Казахстанский оператор рынка электрической энергии и мощности (КОРЭМ)».  с 03 мая 2022г. - по настоящее время - ТОО «АлматыЭнергоСбыт», генеральный директор (Протокол Правления АО «Самрук-Энерго» от 15.04.2022г. №05/22). |

Генеральный директор Товарищества является единоличным исполнительным органом Товарищества.

Генеральный директор является первым руководителем Товарищества и осуществляет руководство деятельностью Товарищества. Функции, права и обязанности Генерального директора определяются Уставом, а также трудовым договором, заключаемым с Товариществом.

В целях поддержания деятельности генерального директора, в Товариществе сформированы консультативно-совещательные органы, в обязанности которых входит рассмотрение вопросов и выработка рекомендаций по тому или иному вопросу в рамках своих функциональных обязанностей.

По состоянию на 31 декабря 2022 года в Товариществе функционируют 4 постоянно действующих консультативно-совещательных органа:

* Совет по качеству;
* Бюджетная комиссия;
* Комиссия по списанию дебиторской и кредиторской задолженности;
* Коллегиально-совещательный орган по рискам.

Консультативно-совещательные органы подотчетны генеральному директору Товарищества и действуют в рамках компетенции, предоставленной им в соответствии с положениями об этих органах.

**Совет по качеству**

|  |  |
| --- | --- |
| **Дата создания** | **19 ноября 2007 года** |
| **Цель создания** | 1) Контроль разработки, внедрения и улучшения корпоративной системы менеджмента Товарищества.  2) Анализ эффективности функционирования корпоративной системы менеджмента |
| **Регламентирующий документ** | ПО-СК Положение о Совете по качеству, редакция 6, внедрено с 23.06.2023, Приказ № 50 от 23.06.2023г. |
| **Председатель Совета** | Генеральный директор Товарищества |
| **Заместитель председателя Совета** | Заместитель генерального директора, Представитель руководства по корпоративной системе менеджмента |
| **Состав Совета** | -  руководитель аппарата генерального директора;  -  управляющий директор по экономике и финансам;  - управляющий директор по сбыту. |
| **Исполнительный секретарь Совета** | начальник службы  СМК |

За 2023 год было проведено 4 заседания, обеспечено 100% присутствие лиц согласно прилагаемым к Распоряжениям спискам приглашенных на расширенные заседания Совета по качеству. Основные вопросы, рассмотренные на заседаниях:

1.Анализ финансово-хозяйственной деятельности ТОО «АлматыЭнергоСбыт» за отчетный период;

2.Анализ показателей продажи электроэнергии;

3.Итоги работы по снижению просроченной дебиторской задолженности;

4.Анализ результатов внутренних аудитов КСМ СП и контрольных проверок РОЭС.

5.Анализ претензионно-исковой работы, контроль выполнения Решений суда.

6.Выполнение Плана работы ТОО «АлматыЭнергоСбыт» на 2023 год.

7. Анализ реализованных и потенциальных рисков, методов по их управлению и минимизации.

8. Анализ выполнения плана обучения персонала ТОО «АлматыЭнергоСбыт», текучести кадров и причин расторжения Трудовых договоров.

**Бюджетная комиссия**

|  |  |
| --- | --- |
| **Дата создания** | **14 октября 2009 года** |
| **Цель создания** | Принятие на коллегиальной основе решений по вопросам формирования Плана развития Товарищества и осуществление контроля над рациональным распределением и использованием финансовых ресурсов |
| **Регламентирующий документ** | Положение о бюджетной комиссии ПО-БК Ред. 4 от 22.11.2021г. |
| **Председатель** | -Управляющий директор по экономике и финансам |
| **Состав Комиссии** | - управляющий директор по сбыту;  -руководитель аппарата генерального директора;  -директор административного департамента;  - директор департамента бухгалтерского и налогового учета - главный бухгалтер;  -директор департамента бюджетного планирования, экономического анализа и инвестиций;  -директор департамента по правовым вопросам; |
| **Секретарь** | менеджер департамента бюджетного планирования, экономического анализа и инвестиций |

За 2023 год было проведено 31 заседаний комиссии. Посещаемость 100%, за исключением тех случаев, когда члены комиссии находились в трудовых отпусках, на больничном или на обучении.

Были рассмотрены вопросы с последующим внесением изменений в План развития на 2023 год и План закупок:

- по перераспределению электроэнергии -12 вопросов;

- перераспределение по инвестиционному бюджету – 1 вопрос;

- по основному перераспределению - 26 вопросов;

- оказание материальной помощи - 1 вопрос.

- определение итоговых оценок по приоритетным показателям деятельности РОЭС для ранжирования в соответствии с ИН-РК-ОБПА-16 «Порядок оценки деятельности районных отделений энергосбыта» - протоколы от 19.04.2023г. №35; от 20.07.2023г. №54; от 20.10.2023г. №75; от 19.01.2024г. №03.

**Комиссия по списанию дебиторской и кредиторской задолженности**

|  |  |
| --- | --- |
| **Дата создания** | **25 апреля 2013 года** |
| **Цель создания** | Работа с дебиторами и кредиторами |
| **Регламентирующий документ** | ИН-РК-ГБ-41 «Инструкция по учету дебиторской и кредиторской задолженности», ПО-СКДЗ «Положение о комиссии по списанию дебиторской и кредиторской задолженности» |
| **Председатель** | Генеральный директор |
| **Заместитель**  **Председателя** | Заместитель генерального директора |
| **Состав Комиссии** | В соответствии с Приказом №76 от 18.09.2023 определен следующий состав Комиссии:  - Управляющий директор по сбыту;  - Управляющий директор по экономике и финансам;  - Директор департамента оптового рынка;  - Директор департамента бухгалтерского и налогового учета - главный бухгалтер;  - Директор департамента сбыта по г. Алматы;  - Директор департамента сбыта по Алматинской области;  - Директор правового департамента;  - Начальник центральной службы сбыта и обеспечения энергоресурсами;  - Начальник службы анализа и контроля за реализацией электроэнергии;  - Начальник отдела контроля и оперативного реагирования. |
| **Секретарь** | Главный специалист департамента бухгалтерского и налогового учета |

За 2023 год было проведено 3 заседания. Посещаемость 100%, за исключением тех случаев, когда члены Комиссии находились в трудовых отпусках, на больничном или на обучении.

Были рассмотрены вопросы по списанию кредиторской и дебиторской задолженностей юридических и физических лиц при наличии полного пакета подтверждающих невозможность ее взыскания документов.

**Коллегиально-совещательный орган по рискам**

|  |  |
| --- | --- |
| **Дата создания** | **19 ноября 2012 года** |
| **Цель создания** | Единая корпоративная система управления рисками АО «Самрук-Энерго», эффективная организация управления рисками, изменение организационной структуры и утверждение штатного расписания Товарищества |
| **Регламентирующий документ** | * 1. Политика по управлению рисками   2. Правила идентификации и оценки рисков   3. Положение о коллегиально-совещательном органе по управлению рисками |
| **Председатель Органа** | Генеральный директор |
| **Состав Органа** | -управляющий  директор по сбыту;  - управляющий  директор по экономике и финансам;  - руководитель аппарата генерального директора;  - директор департамента по правовым вопросам;  - главный менеджер по ОТ, ГО и ЧС;  -начальник отдела по управлению рисками и корпоративного развития. |
| **Секретарь Органа** | Главный специалист отдела по управлению рисками |

За 2023 год проведено 5 заседаний КСО, где были рассмотрены следующие вопросы:

1.Отчет по управлению рисками с описанием и анализом ключевых рисков за 4 квартал 2022 года (протокол №01/2023 от 23.01.2023г.)

2.Отчет по управлению рисками с описанием и анализом ключевых рисков за 1 квартал 2023 года (протокол №02/2023 от 24.04.2023г.)

3.Отчет по управлению рисками с описанием и анализом ключевых рисков за 2 квартал 2023 года (протокол №03/2023 от 24.07.2023г.)

4.Обсуждение проекта Регистра рисков, карты рисков, риск-аппетита ТОО «АлматыЭнергоСбыт» на 2024 год (протокола №04/2023 от 25.09.2023г.)

5. Отчет по управлению рисками с описанием и анализом ключевых рисков за 3 квартал 2023 года (протокол №05/2023 от 20.10.2023г.)

## 9.7. Совершенствование корпоративной системы менеджмента

В целях совершенствования системы внутреннего контроля, Товариществом определен приоритет в деятельности – это повышение эффективности и расширение области действия корпоративной системы менеджмента (далее КСМ).

В 2023 году продолжена работа по совершенствованию корпоративной системы менеджмента Товарищества.

Высшим органом управления в организационной структуре КСМ является Совет по качеству, который планирует и координирует работу по совершенствованию КСМ и осуществляет контроль результативности её функционирования.

Ежегодно, на заседаниях Совета по качеству рассматриваются проекты целей в области качества, планов достижения целей в области качества, планов работы Совета по качеству, планов работы Товарищества, планов мероприятий по совершенствованию результативности КСМ на предстоящие годы, анализ функционирования КСМ.

Целями в области качества ТОО «АлматыЭнергоСбыт» на 2023 год запланированы мероприятия по достижению 5 целей. По итогам года - 4 из них достигнуты и 1 не достигнута:

Не достигнута цель - **Обеспечить снижение просроченной дебиторской задолженности в общем объёме реализаций на 0,5 %** - Доля просроченной дебиторской задолженности в полезном отпуске в 2023 году составила – 0,5 %. За 2022 год составила – 0,2 %.Снижение просроченной дебиторской задолженности в общем объёме реализации составило 0,3 %.

Объем просроченной дебиторской задолженности:

1) на 01.01.2023 составлял 469 млн. тенге,

2) на 01.01.2024 составил 901 млн. тенге.

Объем просроченной дебиторской задолженности за 2023 год увеличился на 92 %.

Проводимая работа по повышению результативности КСМ влияет не только на экономические показатели деятельности Товарищества, повышение прозрачности, полноценность процесса принятия решений, но и положительно сказывается на имидже компании.

## 9.8. Внутренний контроль и аудит

В 2023 году проведен первый надзорный аудит КСМ, в результате которого несоответствия требованиям корпоративной системы менеджмента не выявлены.

Система внутреннего контроля также представлена регулярными внутренними аудитами корпоративной системы менеджмента, проводимыми согласно утвержденному плану проведения внутренних аудитов КСМ на 2023 год сотрудниками службы системы менеджмента качества и внутренними аудитами АО «Самрук-Энерго».

В рамках совершенствования КСМ и согласно требованиям процесса «Процесс контроля реализации электроэнергии» департаментами сбыта по г. Алматы и Алматинской области, а также сотрудниками ОКР проведены контрольные проверки деятельности районных отделений энергосбыта, подготовлены Акты по результатам проверок.

Согласно требованиям процесса «Процесс управления техникой безопасности и охраной труда» и согласно утвержденному графику проведения проверок структурных подразделений по технике безопасности и охране труда, пожарной безопасности проведены проверки структурных подразделений главным менеджером ОТ, ГО и ЧС.

По результатам внутренних аудитов КСМ и контрольных проверок подразделениями разработаны планы корректирующих действий, направленные на устранение несоответствий и исключение их в дальнейшей работе, представлены отчеты о выполнении планов.

## 9.9 Информационная политика в отношении существующих и потенциальных инвесторов, ее основные принципы

Товарищество руководствуется внутренним разработанным документом -Информационной Политикой Алматинского энергокомплекса с целью своевременного раскрытия достоверной информации о деятельности Товарищества, способствующей росту позитивного имиджа Алматинского энергокомплекса за счет повышения ее открытости и прозрачности. Основными принципами при реализации информационной политики являются: регулярность, оперативность, сбалансированность, равноправие, защищенность, объективность.

Товариществом на постоянной основе публикуются пресс-релизы, касающиеся изменений тарифов по электроэнергии и основных событиях деятельности.

## 9.10 Минимизация коррупционных рисков

Товарищество стремится обеспечивать ознакомление деловых партнеров и иных 3-х лиц в соответствии с Кодексом поведения АО «Самрук-Энерго» и Политикой противодействия мошенничеству и коррупции АО «Самрук-Энерго». В этих целях, в 2023 году разработана и внедрена Анкета контрагента в типовых формах договоров на закупку ТРУ заключаемых на бумажных носителях, а также в формах электронных договоров на закупку ТРУ размещенных на веб-портале для заполнения поставщиком/исполнителем по ознакомлению с Кодексом поведения АО «Самрук-Энерго».

Учет количества ознакомленных 3-х лиц Товарищества планируется к осуществлению с 2024 года.

В целях минимизации коррупционных рисков, соблюдения Закона Республики Казахстан «О противодействии коррупции» в 2023 году сотрудники Товарищества ознакомлены с документацией по противодействию коррупции и изменениями в законодательстве:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Категория сотрудника Товарищества** | **Количество  человек ознакомленных с Политикой противодействия мошенничеству и коррупции АО «Самрук-Энерго»** | **Количество обученных работников по изменениям в законодательству о противодействии коррупции, работы Горячей линии АО «Самрук-Энерго», декларированию конфликта интересов и т.д., проведенных комплаенс-офицером Товарищества** |
| Топ менеджеры | 2 | 2 |
| Руководители | 82 | 21 |
| Специалисты | 212 | 186 |
| Служащие | 203 | - |
| Рабочие | 73 | - |
| **Итого:** | **572** | **209** |
| Вновь принятые | 139 | - |

# 10 Информация по внутристрановой ценности в закупках товаров, работ и услуг

Товарищество является организацией входящей в Фонд - АО «Фонд национального благосостояния «Самрук-Қазына», а также дочерней компанией  АО «Самрук-Энерго».

Организацию и проведение закупок товаров, работ и услуг осуществляет Департамент по обеспечению и закупкам (далее по тексту – ДОЗ) согласно Положению о ДОЗ.

Общий объем закупок по особому порядку электроэнергии и по плану закупок услуг: по передаче электрической энергии; по регулированию электрической мощности; по обеспечению готовности электрической мощности к несению нагрузки; по технической диспетчеризации; по пользованию национальной электрической сетью в 2023 году составил 99,4% от общего годового объема закупок.

Общий объем закупок товаров, работ, услуг, относящихся к общехозяйственной деятельности и сопутствующих основному виду деятельности Товарищества в 2023 году составил 0,6% от общего годового объема закупок Товарищества.

**Информация по заключенным договорам закупок товаров, работ, услуг**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Год** | **Количество договоров** | **Сумма договоров**  **млн. тенге, с НДС** | **Количество поставщиков** | **Отечественные товаропроизводители** |
| 2021 | 223 | 86 602,74 | 138 | 36 |
| 2022 | 175 | 64 550,94 | 123 | 24 |
| 2023 | 168 | 86 307,56 | 120 | 23 |

**Информация по внутристрановой ценности в закупках\***

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **Доля местного содержания** | **товары** | **работы** | **услуги** | **всего** |
| 2021 | Поставлено, млн.тенге, с НДС | 73 596,703 | 47,449 | 10 958,234 | 84 602,387 |
| Доля ВЦ, % | 98% | 62% | 100% | 98% |
| 2022 | Поставлено, млн.тенге, с НДС | 52 291,524 | 33,210 | 11 114,692 | 63 439,425 |
| Доля ВЦ, % | 100% | 57% | 100% | 100% |
| 2023 | Поставлено, млн.тенге, с НДС | 169,854 | 44,327 | 86 238,263 | 86 452,443 |
|  | Доля ВЦ, % | 58% | 45% | 100% | 100% |

\* Информация по доле внутристрановой ценности в закупках взята с сайта zakup.sk.kz из раздела КМС по состоянию на 14.05.2024 (скриншот прилагается).

**Информация по заключенным долгосрочным договорам, действующим в 2023 году**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Дата заключения договора** | **Контрагент** | **Предмет договора** |
| январь 2023 | ТОО «Охранное Агентство «MEDIN SECURITY» | Услуги охраны. |
| январь 2023 | ТОО «Capital security center» | Услуги охраны. |
| февраль 2023 | ТОО «KAZAKHSTAN NETWORK COMMUNICATION» | Услуги по техническому обслуживанию пожарной/охранной сигнализации/систем тушения/видеонаблюдения и аналогичного оборудования для Енбекшиказахского РОЭС |
| февраль 2023 | ТОО «Tiac group» | Услуги по техническому обслуживанию пожарной/охранной сигнализации/систем тушения/видеонаблюдения и аналогичного оборудования для г. Алматы и Алматинской области. |
| январь 2023 | ТОО «Protection Plus Services» | Услуги по техническому обслуживанию пожарной/охранной сигнализации/систем тушения/видеонаблюдения и аналогичного оборудования для Балхашского РОЭС, Уйгурского РОЭС, Райымбекского РОЭС. |
| май 2023 | ТОО «A. V.Group» | Костюм |
|  |  |  |
| апрель 2022 | ТОО «ПрайсУотерхаусКуперс» | Услуги по проведению аудита финансовой отчетности |
|  |  |  |
| октябрь 2022 | ТОО «CERT Academy Kazakhstan (СЕРТ Академи Казахстан)» | Услуги по проведению аудита/сертификации систем менеджмента. |

# 11 Финансовая отчетность

ТОО «ПрайсУотерхаусКуперс» провело аудит финансовой отчетности Товарищества по состоянию на 31 декабря 2022 года с приложением следующих отчетных форм.

**Отчет о финансовом положении Товарищества**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **В тысячах казахстанских тенге** | **31 декабря 2023** | **31 декабря 2022** |
| **Активы** |  |  |
| Долгосрочные активы |  |  |
| Основные средства | 1 476 157 | 1 190 163 |
| Нематериальные активы | 21 485 | 27 675 |
| Отложенные налоговые активы | 285 266 | 219 548 |
| Долгосрочный актив-право на получение электроэнергии |  |  |
| **Итого долгосрочные активы** | **1 782 908** | **1 437 386** |
| Краткосрочные активы |  |  |
| Товарно-материальные запасы | 43 383 | 35 931 |
| Дебиторская задолженность | 17 136 037 | 12 783 075 |
| Активы по договорам с покупателями | 1 717 660 | 1 598 035 |
| Предоплата по подоходному налогу | 320 502 | 284 219 |
| Денежные средства и их эквиваленты | 476 451 | 346 109 |
| Краткосрочный актив-право на получение электроэнергии | 1 836 792 | 2 243 197 |
| **Итого краткосрочные активы** | **21 530 825** | **17 290 566** |
| **Итого активы** | **23 313 733** | **18 727 952** |
|  |  |  |
| **Капитал** |  |  |
| Уставный капитал | 136 003 | 136 003 |
| Накопленный убыток | -12 639 231 | -9 432 233 |
| **Итого капитал** | **-12 503 228** | **-9 296 230** |
|  |  |  |
| **Обязательства** |  |  |
| Долгосрочные обязательства |  |  |
| Обязательства по финансовой аренде | 338 376 | 61 967 |
| Отложенные налоговые обязательства |  |  |
| Прочие долгосрочные обязательства | 33 799 | 24 302 |
| **Итого долгосрочные обязательства** | **372 175** | **86 269** |
|  |  |  |
| **Краткосрочные обязательства** |  |  |
| Кредиты и займы | 8 084 044 | 5 003 532 |
| Кредиторская задолженность | 27 275 542 | 22 856 024 |
| Прочие налоги к уплате | 85 200 | 78 357 |
| Итого краткосрочные обязательства | 35 444 786 | 27 937 913 |
| **Итого обязательства** | **35 816 961** | **28 024 182** |
| **Итого обязательства и капитал** | **23 313 733** | **18 727 952** |

**Отчет о прибыли или убытке и прочем совокупном доходе**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **В тысячах казахстанских тенге** | **2023 г.** | **2022 г.** |
| Выручка | 168 309 159 | 137 577 644 |
| Себестоимость реализации | -170 277 716 | -140 489 635 |
|  |  |  |
| **Валовая прибыль/(убыток)** | **-1 968 557** | **-2 911 991** |
| Прочие операционные доходы | 335 323 | 1 428 930 |
| Общие и административные расходы | -804 040 | -708 370 |
| Прочие операционные расходы | -393 567 | -172 854 |
|  |  |  |
| **Операционный убыток** | **-2 830 841** | **-2 364 285** |
| Финансовые доходы | 313 515 | 122 408 |
| Финансовые расходы | -755 389 | -568 527 |
| Прочие неоперационные доходы |  |  |
| Прочие неоперационные расходы |  |  |
|  |  |  |
| **Убыток до налогообложения** | **-3 272 715** | **-2 810 404** |
| (Расход)/экономия по подоходному налогу | 65 717 | 26 459 |
|  |  |  |
| **Убыток за год** | **-3 206 998** | **-2 783 945** |
| Прочий совокупный доход |  |  |
| **Итого совокупный убыток за год** | **-3 206 998** | **2 783 945** |

**Отчет об изменениях в капитале**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **В тысячах казахстанских тенге** | **Уставный капитал** | **Нераспределенная прибыль/(накопленный убыток)** | **Итого** |
| **Остаток на 1 января 2022 года** | **136 003** | **-6 648 288** | **-6 512 285** |
| Убыток за год |  | -2 783 945 | -2 783 945 |
| Прочий совокупный доход |  |  | 0 |
| **Итого совокупный убыток за год** |  | **-2 783 945** | **-2 783 945** |
|  |  |  | 0 |
| Увеличение уставного капитала |  |  | 0 |
| Дивиденды объявленные |  |  | 0 |
| **Остаток на 31 декабря 2022 года** | **136 003** | **-9 432 233** | **-9 296 230** |
| Убыток за год |  | -3 206 998 | -3 206 998 |
| Прочий совокупный доход |  |  | 0 |
| Итого совокупный убыток за год |  | **-3 206 998** | **-3 206 998** |
| **Остаток на 31 декабря 2023 года** | **136 003** | **-12 639 231** | **-12 503 228** |

**Отчет о движении денежных средств**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **В тысячах казахстанских тенге** | **2023 г.** | **2022 г.** |
| **Операционная деятельность** |  |  |
| Деньги, полученные от операционной деятельности: |  |  |
| Поступления денег от реализации электроэнергии | 183 030 667 | 151 412 373 |
| Поступления по возмещению затрат по товарообмену (включая НДС) | 238 857 | 1 536 620 |
| Прочие поступления | 678 502 | 179 793 |
| Деньги, использованные в операционной деятельности: |  |  |
| Оплата за электроэнергию, товарно-материальные запасы и выполненные услуги и работы | -182 316 090 | -153 657 874 |
| Другие платежи в бюджет | -387 380 | -270 387 |
| Выплаты заработной платы | -2 848 795 | -2 449 168 |
| Прочие выплаты | -320 741 | -219 701 |
| **Потоки денежных средств от операционной деятельности** | **-1 924 980** | **-3 468 344** |
| Выплата вознаграждений по займам | -624 542 | -511 822 |
| Уплата корпоративного подоходного налога | -36 283 | -18 361 |
| **Чистое (уменьшение)/увеличение денежных средств в результате операционной деятельности** | **-2 585 805** | **-3 998 527** |
| **Инвестиционная деятельность** |  |  |
| Реализация основных средств |  | - |
| Приобретение основных средств | -90 216 | -72 596 |
| Приобретение нематериальных активов | -121 | -121 |
| **Чистое уменьшение денежных средств в результате инвестиционной деятельности** | **-90 337** | **-72 717** |
| **Финансовая деятельность** |  |  |
| Получение займов | 35 948 740 | 24 091 243 |
| Погашение займов | -32 948 493 | -20 391 490 |
| Погашение основного долга по аренде | -193 753 | -166 871 |
| **Чистое (уменьшение)/увеличение денежных средств в результате финансовой деятельности** | **2 806 494** | **3 532 882** |
| Влияние изменений обменного курса на денежные средства и их эквиваленты |  | 3 |
| Изменение в резерве на обесценение денежных средств и их эквивалентов | -10 | 40 |
| **Итого (уменьшение)/увеличение денежных средств за год** | **130 342** | **-538 319** |
| **Денежные средства и их эквиваленты на начало года** | 346 109 | 884 428 |
| **Денежные средства и их эквиваленты на конец года** | **476 451** | **346 109** |

Финансовая отчетность в соответствии с МСФО и Отчет независимого аудитора по состоянию на 31 декабря 2023 года прилагается.

# 12 Глоссарий

|  |  |
| --- | --- |
| **EBITDA** | Операционные доходы до вычета расходов за пользование займами, налоги, износ и амортизацию (от английского Earnings Before Interest, Tax, Depreciation and Amortization) |
| **IP - телефония** | Набор коммуникационных протоколов, технологий и методов, обеспечивающих двустороннее голосовое общение по сети Интернет или по любым другим IP-сетям |
| **ISO** | Международная организация по стандартизации (International Organization for Standardization) |
| **KASE** | Акционерное общество «Казахстанская фондовая биржа» (Kazakhstan Stock Exchange JSC) |
| **ROACE** | Доход на средний используемый капитал (Return on Average Capital Employed) |
| **SWOT** | Анализ положительного и отрицательного влияния факторов внешней и внутренней среды |
| **АО «KEGOС»** | Акционерное общество «Казахстанская компания по управлению электрическими сетями» (Kazakhstan Electricity Grid Operating Company) «KEGOC» - Системный оператор оказывает услуги по организации балансирования производства-потребления электрической энергии в единой электроэнергетической системе Республики Казахстан |
| **АО «Самрук-Энерго»** | Холдинговая компания АО «Самрук-Энерго», зарегистрированная в Республике Казахстан, осуществляющая управление дочерними и зависимыми организациями |
| **КРЕМ** | Комитет Республики Казахстан по регулированию естественных монополий |
| **АУП** | Административно- управленческий персонал |
| **Аутсорсинг** | Организационное решение, передача стороннему исполнителю некоторых бизнес-функций или частей бизнес-процесса |
| **Аффилирован**  **ные лица** | 1. физическое лицо, состоящее в близком родстве (родитель, брат, сестра, сын, дочь), браке, а также свойстве (брат, сестра, родитель, сын или дочь супруга (супруги)) с физическим лицом, являющимся должностным лицом;   2) юридическое лицо, которое контролируется должностным лицом Товарищества;  3) юридическое лицо, по отношению к которому должностное лицо Товарищества имеет право на соответствующую долю в имуществе;  4) юридическое лицо, которое совместно с Товариществом находится под контролем третьего лица;  5) лицо, связанное с Товариществом договором в соответствии с которым оно вправе определять решения, принимаемые Товариществом;  6) иное лицо, являющееся аффилированным лицом Товарищества в соответствии с законодательными актами РК. |
| **ГПК РК** | Гражданский процессуальный кодекс Республики Казахстан |
| **ГСМ** | Горюче-смазочные материалы |
| **ДКРЕМ** | Департамент Комитета по регулированию естественных монополий Министерства национальной экономики Республики Казахстан |
| **ДЗ** | Дебиторская задолженность |
| **ДФО** | Депозитарий финансовой отчетности |
| **УДЭФ** | Управляющий директор по экономике и финансам |
| **ДСГ** | Департамент сбыта по городу Алматы |
| **ДСО** | Департамент сбыта по Алматинской области |
| **ИТ (IT)** | Информационные технологии |
| **кВтч** | Киловатт-час, единица измерения электроэнергии |
| **КПД** | Ключевые показатели деятельности - показатели (индикаторы), характеризующие уровень эффективности деятельности Товарищества в целом, а также его руководящих работников |
| **КЭА** | Казахстанская электроэнергетическая ассоциация |
| **МВт** | Мегаватт, единица измерения мощности электроэнергии |
| МРЗП | Минимальный размер заработной платы |
| МСФО | Международные стандарты финансовой отчетности |
| **НПА** | Нормативно – правовые акты |
| **ОАР** | Общие административные расходы |
| **ДБПА** | Департамент бюджетного планирования, экономического анализа и инвестиций |
| **ОКЗ** | Отдел казначейства |
| **ОС и НМА** | Основные средства и нематериальные активы |
| **ОРКР** | Отдел по управлению рисками и корпоративного развития |
| **Отчет** | Годовой отчет ТОО «АлматыЭнергоСбыт» за 2023 год |
| **План закупок** | Документ, сформированный по установленным формам, отражающий планируемое приобретение Товариществом на платной основе товаров, работ, услуг, необходимых для обеспечения функционирования, а также выполнения уставной деятельности |
| **План развития** | Показатели, характеризующие производственную, операционную и финансовую деятельность. Показатели имеют количественное значение, утверждаемое в составе Плана развития и соответствующее результатам деятельности за отчетные и планируемые периоды |
| **ПО** | Программное обеспечение |
| **ППКУ** | Правила предоставления коммунальных услуг |
| **ППЭЭ** | Правила пользования электрической энергией |
| **Риск** | Подверженность неопределенности, связанной с событиями или действиями, которые могут влиять на достижение поставленных целей и задач |
| **РОЭС** | Районное отделение энергосбыта |
| **СМИ** | Средства массовой информации |
| **СМК** | Система менеджмента качества |
| **Собственник риска** | Руководитель самостоятельного структурного подразделения, ответственный за все аспекты управления определенным риском, в частности, снижение вероятности реализации риска и/или снижение возможного влияния последствий от реализации риска на Товарищество |
| **СП Товарищества** | Подразделения Товарищества, ответственные за осуществление определенного вида деятельности и отраженные в организационной структуре |
| **ССМК** | Служба системы менеджмента качества |
| **Стратегия** | Долгосрочная Стратегия развития ТОО «АлматыЭнергоСбыт» |
| **Товарищество** | Товарищество с ограниченной ответственностью «АлматыЭнергоСбыт» |
| **ТЭС** | Тепловая электростанция |
| **ТЭЦ** | Теплоэлектроцентраль |
| **УДФ** | Управляющий директор по финансам |
| **Фонд** | Акционерное общество «Фонд национального благосостояния «Самрук-Қазына» |
| **ЦСОЭ** | Центральная служба сбыта и обеспечения энергоресурсами |
| **э/э** | Электроэнергия |
| **ЭГРЭС-1** | ТОО «Экибастузская ГРЭС-1 имени Булата Нуржанова», крупнейшая в Казахстане угольная электростанция. |
| **ЭГРЭС-2** | АО «Станция Экибастузская ГРЭС-2» |
| **ЭПО** | Энергопередающая организация |
| **ЭСО** | Энергоснабжающая организация |
| **ЭТЭК** | Экибастузский топливно-энергетический комплекс |

# 

# 13 Контактная информация

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  |  |
| Заместитель генерального директора | А.Адылькеримов | +7 (727) 356 04 02 (вн.1107) |
| Управляющий директор  по экономике и финансам | Е. Муканов | +7 (727) 356 04 02 (вн.1104) |
| Управляющий директор  по cбыту | Г. Исламова | +7 (727) 356 04 02 (вн.1110) |
| Руководитель аппарата | Е.Михибаев | +7 (727) 356 04 02 (вн.1105) |
| Директор департамента  по правовым вопросам | Р. Килибаев | +7 (727) 356 04 45 (вн.1115) |
| Комплаенс офицер | Е. Кудерин | +7 (727) 356 04 02 (вн.1128) |
| Директор департамента  по обеспечению и закупкам | А.Тажин | +7 (727) 356 04 45 (вн.1109) |
| Директор департамента  бюджетного планирования,  экономического анализа и инвестиций | А. Оржанова | +7 (727) 356 04 45 (вн.1173) |
| Начальник центральной службы  обеспечения энергоресурсами | М. Тохобаева | +7 (727) 356 04 37 (вн.1131) |
| Начальник отдела по  управлению рисками и корпоративного развития | Т. Анафина | +7 (727) 356 04 37(вн.1137) |
| Директор департамента  бухгалтерского и налогового учета  – главный бухгалтер | А. Нурлиева | +7 (727) 356 04 37 (вн.1116) |
| Главный менеджер по управлению персоналом | Э.Сыдыбаева | +7 (727) 356 04 45 (вн.1112) |